

重大主題：員工關懷

管理方針

重要性	全體員工成為伙伴，對人尊重、互相信任，發揮團隊力量，振奮起開拓的精神，去追求更高的目標，亦是邁向企業永續之重要關鍵。
政策	緊扣本公司「互敬團結，創造發展」之理念，為創造良好的雇主品牌，除基本選、育、用、留之四大面向外，安全、和諧、穩健及引以為傲工作環境亦是西北臺慶在人才吸引及留任之一大利器。
目標	<ul style="list-style-type: none"> • 2022年員工滿意度達70%，問卷回收率達95% • 2022年零減班、零無薪假 • 每年至少推動一項新的/優化員工福利政策 • 2022年多元化聘用(身障人士、原住民、新移民、外籍移工)各項皆成長0.5%以上 • 2022年月平均離職率：3%以下
負責單位	管理部-行政課
資源	<ul style="list-style-type: none"> • 2021年總招募費用：31,500元 • 2021年撥發振興消費券總金額為：1,608,000元 • 2021年有關留任之補助金：8,416,337元 • 為有效及即時的提供廠內外籍同仁之資訊溝通傳達外並分散獨家風險，在2021年新增1家外籍人力仲介之合作
行動方案	<ul style="list-style-type: none"> • 建構招募及任用程序，並透過客觀的量表分析輔佐選才。 • 制定明確的考核、升遷、獎懲程序；每年舉辦模範勞工之選拔並針對久任人員每五年贈予金牌紀念，提升人員榮譽感。 • 定期進行跨單位之會議及勞資會議，藉由跨單位共同參與提案、溝通或建議，凝聚團隊共識。 • 定期辦理全體員工匿名制之滿意度調查。

1

2

3

4

和諧社群

5

	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標
績效評估 結果	員工滿意度調查	員工滿意度目標 70% 提升到 77.4% 、問卷回收率目標 95% 提升到 97%	是
	因營運減班、無薪假之情形	2021年零減班、零無薪假	是
	推動西北臺慶上櫃為目標	2021年4月27日 在全員努力下順利達成上櫃	是
	每年至少推動一項新的/優化員工福利政策	疫情衝擊仍嚴峻，在全員共同努力下公司產能及營運皆不受影響，每人發放補助消費金 3000元 ，且 2021年 員工生育補助金由 2000元 提高為 6000元	是
	多元化聘用提升	身障人士由 0.86% 提升到 0.92% 原住民由 1.29% 提升到 2.21% 外籍移工由 26.88% 提升到 29.28% 新移民由 2.15% 提升到 2.58%	是
	員工月平均離職率： 3%以下	2021年月平均離職率： 1.78 %	是