



目錄

關於本報告書	3
經營者聲明	5
關於西北臺慶	7
永續目標與願景	9
利害關係人溝通	12
重大主題鑑別	14

1 永續經營 重大主題管理方針 19 1.1 穩健治理 20 1.2 風險管理 25

▲ 事耒戍技	
重大主題管理方針	33
2.1 創新實力	37
2.2 供應鏈管理	41
2.3 市場經營	47

3 綠色環境 60 重大主題管理方針 60 3.1 能源管理 64 3.2 水資源管理 67 3.3 廢棄物管理 69 3.4 污染防治 72

┪おおおおおおおおおおおおおおおおおおおお	
重大主題管理方針	75
4.1 團隊概況	79
4.2 薪酬福利	81
4.3 人才資本	87
4.4 友善職場	89
4.5 關懷社會	96

附錄 GRI 準則	索引
附錄 — GRI Standards 索引表	98
附錄 二 SASB Standards 索引表	102
附錄 三 會計師有限確信報告	103
附錄 四 確信項目彙總表	104

關於本報告書

歡迎閱讀西北臺慶科技股份有限公司(以下簡稱西北臺慶)永續報告書 (Environmental Social & Governance Report, or ESG Report)。本報告書可至西北臺慶企業 官網之「企業社會責任」專頁下載。本報告書乃自願編製,主要呈現西北臺慶於2021年實 踐ESG的努力成果以供廣大利害關係人參詳,西北臺慶於2021年9月首次出版企業社會責任 報告書(現更名為永續報告書),之後亦將每年定期出版永續報告書以符合各界對企業永續經 營的期待。

編製依據

本報告書參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiative, GRI)訂定之永續性報導準則(GRI Standards)核心選項之要求進行編制,及聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)之要求,揭露西北臺慶在環境 (Environmental)、社會 (Social)、公司治理 (Governance) 重大主題之管理政策與執行績效,報告書中揭露之財務績效係經會計師事務所查核後之資訊。除另有註明者外,所有金額均以新台幣為單位。

報告書期間與範疇

本報告書揭露西北臺慶在台灣地區主要營運據點於2021年(2021/01/01至2021/12/31)之 ESG相關績效及表現,為求資訊之可比較性,部分資訊將追溯至2020年(2020/01/01至2020/12/31);其中環境類數據,目前僅蒐集楊梅廠數據,未來將逐步擴張蒐集範疇。

另外,大陸地區子公司,因資訊尚未完整收集,其ESG相關績效尚未包含在此報告中; 但部分章節亦將子公司已收集之資訊做揭露,以展現西北臺慶在相關重大議題的努力。未來 大陸地區子公司將參照台灣總公司在ESG相關之行動,並收集完整之資料,預計於2022年開始將陸續揭露其相關績。

內部審核

本報告書之資訊及數據係經三階段內部審查方得以揭露。第一階段係由各部門負責人提供資料並經部門主管審核;第二階段由西北臺慶財會部匯整資訊並經各部門確認後,完成報告書內容編製;最後階段由總經理、董事長對報告書進行核定並公開發行。

報告書確信

本報告書委託資誠聯合會計師事務所(PwC Taiwan) 按照中華民國確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」針對所選定指標執行獨立有限確信(limited assurance),確信報告附於本報告書附錄。

聯絡方式

如果對於本報告書有任何指教或建議,歡迎您提供寶貴意見或直接聯繫:

單位:管理部

地址:326013 桃園市楊梅區幼四路1號

電話:(03)4641148

Email: fan@tai-tech.com.tw



▲永續發展實務守則專頁

發行概況

首次出版日期:2021年9月

上一版本出版日期:2021年9月

現行版本出版日期:2022年9月

下一版本出版日期:2023年9月

經營者聲明

董事長與總經理的話

致關懷西北臺慶永續發展的朋友們:

回顧2021年,新冠肺炎(COVID-19)疫情持續延燒全球,台灣也首次面臨三級警戒。因疫情衍生的各種問題包括市場消費模式改變、電子材料短缺、物流不順、貨物塞港,加上氣候變遷導致的極端氣候所造成的災變,以及能源短缺…等等問題對我們而言都是嚴峻的挑戰。

然而,在這充滿挑戰的時刻, 有賴全體工作團隊的專業與努力,以及全體利害關係人的支持,西北臺慶才能持續維持穩 健成長。

2021年全年,產業關注的領域,已逐漸轉向 科技創新應用所帶來的成長,例如高速連網、 高速運算、5G、物聯網及未來車等。

雖然全年終端客戶受IC晶片缺料,以及供應鏈長短料效應狀況不斷,影響電子產品出貨;但公司仍把握各應用領域的需求提升,以各產品線不同程度的產能擴充因應,在客戶需求快速提升的同時,發揮效益;2021年全年無論在營收或獲利方面,延續2020年的成果,均再度創下歷史新高。2021年合併營收達新台幣6,165,281仟元,較2020年成長37.7%。合併產品毛利達新台幣2,135,564仟元(毛利率34.6%),較2020年成長了46.3%。本於目前豐碩成果,西北臺慶將持續強化業務及市場開發,以在市場上保持長及競爭力。

在追求經濟績效的同時,我們更追求企業的永續經營

我們努力兼顧環境(E)、社會責任(S)以及公司 治理(G)等各方面的工作,各部門藉由訂定 ESG相關工作的關鍵績效指標(KPI),在追求 KPI達成率的同時,ESG的相關工作已自然落 實於日常的營運管理中,藉由整合各部門的共 同投入,發揮實質影響力,使得整體營運更符 合永續經營的目的。

在環境面(E),因應近年來電子製造業轉型趨勢,西北臺慶也留意商業模式對環境可能的衝擊,致力於邁向環境友善、低碳轉型的目標。於產品設計面,西北臺慶致力於符合綠色設計的產品研發及創新技術,以環保節能概念為基礎設計新產品,開發具前瞻性、關鍵性之產業技術。於供應鍵管理面,我們期以「志同道合、共生、共榮、在地」之策略建構西北臺慶供應生態鏈。依循歷年綠色採購政策,2021年連續五年獲環保署公開表揚為「民間企業與團體綠色採購績優單位」,我們並要求供應商提交不使用有害物質之證明,以確保全產品符合環境友善之目標。於營運管理面,西北臺慶已建構溫室氣體盤查的能力,並於本告書中揭露各項能源耗用產生之直接及間接溫室氣體排放量。

自2003年起即導入ISO 14001環境管理系統認證,依循環境政策研擬各項工業減廢與降低耗能專案,並於每年訂定節電、節水與減廢等環境目標並定期追蹤專案執行成效。

2015年起西北臺慶連續六年超 越法規要求,平均年節電率達 1.74%

2021年度並成功達成節約總用水量3.2%之績效。除了節水節電,西北臺慶更致力降低製程所產生的可能汙染,2021年達成電鍍高濃度廢液**百分之百**由廠內初級處理設施處理,運作期間**達成**無發生環保違規、無廢棄物清運與零污染之目標。我們亦積極與供應商合作,設法將廢棄物資源化,回收再利用。2021年電鍍污泥再利用率達97.7%,逐步實現零汙染綠色製造之願景。

在社會責任面(S),作為一家以人為本的企業, 西北臺慶專注於建立與員工、社區等外部利害 關係人穩定和諧的關係,除用心照顧員工健康 及各方面之需求,予以優渥的薪酬福利、完善 的教育訓練及健康友善的職場環境外,更不忘 回饋,以企業之力量投入社會關懷,讓西北臺 慶成為驅動社群進步之優質企業。 我們在公司治理(G)方面,積極配合法規的要求、落實內部控制制度、風險控管制度及內部管理辦法,建立健全的公司治理模式。西北臺慶訂有「誠信經營守則」,為建立誠信經營之企業文化打下基礎,除嚴禁所有不誠信行為,並明定公司人員涉及不誠信行為之懲戒及申訴制度,未來並將於每年定期於董事會提出推動企業誠信經營之執行報告。另透過「防範內線交易管理辦法」、「廉潔守則」、「反貪腐管理辦法」等規章的落實,積極提升內部治理的標準以不負全體股東或投資者的託付。

展望前程,外在環境雖依舊嚴峻,然身處瞬息萬變的電子業,西北臺慶數十年一路走來,始終都在積極應對各種挑戰

藉由風險之鑑別與調適策略,靈活掌握市場演變,西北臺慶亦隨之不斷進化。未來,我們將持續秉持專注本業、務實管理的經營哲學,深化企業永續經營的同時加速低碳經濟轉型,往 晉升世界一流電感元件供應者之願景而努力。



董事長

總經玛

好啊话。

部明良

關於西北臺慶

公司簡介



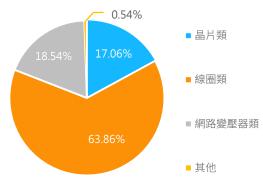




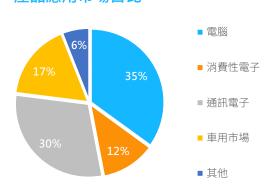
公司名稱	西北臺慶科技股份有限公司	總部位置	桃園市楊梅區幼四路1號
創立日期	1992年11月02日	主要營運據點	桃園總部、慶邦廠、昆山廠
上櫃日期	2021年04月27日	資本額	1,031,340,000元
董事長	謝明諺	員工數	543人(包含台灣地區全職與兼職 員工,統計期間截至2021年12月
總經理	謝明良		31日)

西北臺慶自其前身西北電機工業股份有限公司起,創立至今已逾四十五年,藉由多年來的磁性材料技術經驗、垂直整合的製造能力、擁有多樣性的電感產品、高度自動化生產能力等競爭優勢,已在電感及磁性元件產業奠定良好的基礎。於產品組合方面,以晶片類、線圈類、網路變壓器等三大類產品為大宗。



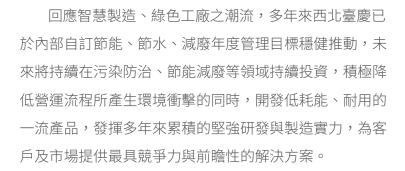


產品應用市場占比



營運概況

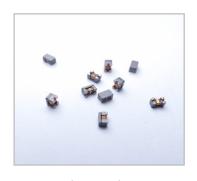
電子產品功能不斷進化,推動電感元件產品規格持續精進,電子產品日漸往更高速、更輕、薄、短、小發展的趨勢,西北臺慶的各項主力產品也都隨之趨向高頻化、薄型化、低損耗及大功率、耐大電流化方向發展。另外為因應全球自動化生產的趨勢,在各項產品的開發初期,即以可否自動化生產為考量為設計為出發點,且近年來市場環保意識抬頭,對於電子零件的綠色化要求也越趨嚴格。上述發展趨勢將主導未來本公司產品開發的走向。



除了深化本業競爭力,西北臺慶亦積極參與相關公協 會組織,期待藉由與業界交流集思廣益,串聯各企業及組 織之影響力,以深化社會參與。



▲ TXF Series



▲ WCM Series

相關公協會組織

參與公協會名稱	參與身分
台灣區電機電子工業同業公會	會員
桃園市幼獅產業協進會	會員
	會員









▲ 桃園市幼獅產業協進會

永續目標與願景

企業永續管理組織

為積極管理組織內永續資訊、並針對永續業務之執行與規劃進行系統性的跨部門合作機制,西北臺慶設有企業永續報告書編撰小組,針對「公司治理」、「永續營運」、「綠色創新」、「員工與社會關懷」四大面向,分配各相關權責單位對相關永續議題進行管理,並回應利害關係人期望。執行上為利推動各項組織內外ESG事務,相關議題之決策與權責分工,由總經理授權各部門主管依相關議題各自負責,各部門並將專案執行狀況及資源需求,定期向總經理及董事會進行報告,以即時掌握進度並提供必要之資源。

ESG 事務組織架構圖





小組

議題

誠信經營 永續策略 法規險管理 稅務透績 致 資訊安全管理

權責單位

財會部、稽核室、資訊部



永續營運 小組

議題

氣候變遷與碳管理 廢棄物管理與循環利用 能源、水資源與原物料 管理污染防治



管理部、生產部、生管部



綠色創新 小組

議題

線色產品 創新研發 產品品質與安全 客戶關係管理 供應鏈管理



員工與社會 關懷小組

議題

人才吸引與留任 人才培育 勞資關係 社會參與 人權與平等 職場安全

權責單位

研發處、營業處、品保部; 產品應用技術支援部;產品 企劃管理室

權責單位

管理部 職業安全衛生室

永續發展目標與2021年績效亮點

西北臺慶以產業鏈中的「價值驅動者」自許,企業經營不只是要創造自身經濟價值, 更要能夠為環境、社會乃至各類利害關係人創造更大的價值,而這項目標無法獨力完成, 必須透過上下游全體產業鏈的努力。在現今氣候變遷、疫情襲擊、貿易衝突等風險環伺的 年代,我們全盤檢視營運流程所會觸及的各類風險因子,盤點組織核心能力與主要願景以 研擬得讓組織創造最大價值的轉型途徑,並與國際趨勢接軌,響應聯合國永續發展目標 (Sustainable Development Goals, SDGs),積極將永續治理與營運活動連結,透過各指 標與目標之設定與規畫執行,打造企業永續競爭力。

	2021年西北臺慶對應SDG s之營運成果及績效亮點	對應章節
3 良好健康 與社會福利	▶ 2021年台灣區體檢率100%,支付費用新台幣220,640元。▶ 公司全額負擔團險費並依照規劃內容加強投保項目。2021年總保額新台幣987,708元,今年度補助的有26件金額新台幣232,317元	4.2.3 福利政策
4 學質教育	 2021年度平均每名員工訓練時數約9.3小時,較2020年提升2.8小時,其中主管職為23.45小時;非主管職為7.25小時。 2021年核心/通識職能,涵蓋新人訓練、反貪腐教育訓練、營業秘密法、英文課程、國際貿易實務…等等,投入教育訓練時間988.5小時。 2021年專業職能類訓練,涵蓋研發、品保、稽核室、財會…等等課程,投入教育訓練時間369小時;投入經費新台幣312,075元。 2021年職業安全衛生類,包含報到當天之新進人員一般安全衛生教育訓練、人員在職訓…等等課程,投入教育訓練時間2,437.5小時;投入經費新台幣41,287元。 2021年全額補助學士、碩士及博士學位之進修課程,投入教育訓練時數1,260小時;投入經費新台幣393,760元。 2021年的教育訓練滿意度調查中,平均滿意度為4.6分(滿分5分)。 	4.3.1 人才培育 4.3.2 教育訓練 滿意度
5 性別平等	西北臺慶遵循國際人權公約,如性別平等、結社自由、集體協商權、 關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與 就業歧視等,並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、 年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇,以落實就業、雇用條件、薪酬 福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。	4.1.1 員工組成 與多元化

	2021年西北臺慶對應SDG s之營運成果及績效亮點	對應章節
8 體面工作和 經濟增長	 ▶ 2021年4月27日掛牌上櫃 ▶ 2021年的合併營收年增37.7%、合併產品毛利年增46.3%、本業營業利益年增49.5%、稅後淨利年增62.9% ▶ 依當地勞動法令訂定相關人事規章,保障勞工基本權利,不因國籍而有所差異。2021年原住民同仁聘僱由1.29%提升到2.21%;新移民同仁聘僱由2.15%提升到2.58%;外籍同仁聘僱由26.88%提升到29.28%。 ▶ 2021年非擔任主管職務之全時員工薪資中位數788仟元,較前一年度增加141仟元。 ▶ 2021年員工滿意度目標64%提升到77.4%、問卷回收率目標95%提升到97%。 	1.1.3 營運績效 4.1.1 員工組成與多元化 4.2.1 薪酬制度 4.2.6 員工滿意度調查
9 產業、創新與 基礎設施	2021年專利申請通過目標3件以上,實際專利通過10件2021年新產品目標三項以上實際完成五項以上產品研發設計結合綠色概念	2.1.1 智慧財產管理 2.1.2 研發藍圖 綠色概念產品專欄
12 永續的消費與	 2021年電鍍污泥總產出191.99公噸,再利用處理共187.63公噸,固化處理4.36噸,再利用率達97.7%。 2021年原物料在地採購目標80%,實績87%;商品在地採購目標50%,實績54%。 2021年交易之供應商未有涉及嚴重不良影響環境與社會之情事 	3.3 廢棄物管理 2.2.6 永續採購
13 氣候行動	 ➢ 符合政府政策能源大用戶平均年節電率1%規定,2021年節電量:278,906度,節電率:1.06%。2015至2021年平均年節電率:1.74%。 ➢ 2021年雖能源使用度上升,但每單位營收使用能源密集度度下降9.9%。 ➢ 2021年整體營運較2020年成長,但總取水量減少4,812噸,降低總取水量3.2%。 ➢ 2021年藉由ROR廢水廠內再利用使用22,057噸,水回收再利用率15.3%。 ➢ 2021年西北臺慶連續五年獲環保署公開表揚為「民間企業與團體綠色採購績優單位」 	3.1 能源管理 3.2 水資源管理 2.2.6 永續採購
16 公平、正義 與健全的制度	▶ 建立完善申訴與處理制度以杜絕不法侵害與貪腐事件發生。 2021年未發生任何員工受騷擾(不限於性騷擾)、違反人權平等 及其他重大勞工申訴案件。	1.2.6 法規遵循

利害關係人溝通

西北臺慶重視與利害關係人的互動,無論係影響西北臺慶營運或受西北臺慶營運所影響 ,不限組織、團體或個人,皆屬於西北臺慶之利害關係人,您的任何意見與回饋均歡迎隨時 反饋予本公司。為聚焦溝通,我們透過 AA1000 SES-2011 利害關係人議合標準

(Stakeholder Engagement Standard, SES)的五大原則(依賴性、責任、影響、多元觀點、張力),鑑別出六大類主要的利害關係人:客戶、員工、政府機構、供應商/承攬商、股東/投資人、銀行。針對此六大類利害關係人,西北臺慶針對其主要關心議題,檢視自身營運活動中的風險與機會以研擬可行的回應與行動方針。未來並將參考利害關係人的意見,作為制定企業永續管理方針與願景的重要依據。

與利害關係人之溝通管道

利害關係人	對西北臺慶的重要性	溝通機制	溝通頻率
	A 1114 AL AL > (± /=)(A)	E-mail	每天
	企業能夠永續經營,源 於客戶的信賴。建立持	電話	每天
客戶	續而良善的互動模式,	通訊軟體	每週
	企業才能穩健成長	拜訪	每週
	11. 3 /30 /30 /20 /30 /20	視訊	不定期
		勞資會議	每季
員工	員工是公司最重要資產,	意見箱	不定期
スエ	是創造成長的根本基礎	福委會會議	每季
		員工滿意度調查	每年
	所有產品與服務皆須遵	電子函件	不定期
政府機構	所有產品與服務百須達 循法規與政府主管機關	正式公文	不定期
	之監督	電話	不定期
		E-mail	不定期
供應商/ 承攬商	有緊密合作的價值鏈夥 伴,才能提供具市場競 爭力的產品與服務	事業廢棄物承攬商外部稽核作業	每年
		電話	不定期
		E-mail	不定期
子门見问		通訊軟體	不定期
		供應商稽核查檢表	每年
	有股東/投資人的持續支	股東會	定期一次常會或 不定期臨時會
股東/		法說會	不定期
投資人	持,企業才有穩健成長 的資本	財報	定期每季
	h1 24,44,	年報	每年
		電話	不定期
	—————————————————————————————————————	E-mail	不定期
銀行	合作模式,企業才能確	拜訪	不定期
	保穩定的營運資本	通訊軟體	不定期





利害關係人關注之重大主題

利害關係人	關注之重大主題	回應與行動
客戶	客戶關係管理 創新研發 供應鏈管理 能源管理 水資源管理 廢棄物管理與循環利用 污染防治 職業健康與安全 法規遵循	2.3 市場經營 2.1 創新實力 2.2 供應鏈管理 3.1 能源管理 3.2 水資源管理 3.3 廢棄物管理 3.4 污染防治 4.4 友善職場 1.2 風險管理
員工	法規遵循 職業健康與安全 人才培育 人才吸引與留任	1.2 風險管理 4.4 友善職場 4.3 人才資本 4.2 薪酬福利
政府機構	法規遵循 職業健康與安全 能源管理 水資源管理 廢棄物管理與循環利用 污染防治	1.2 風險管理 4.4 友善職場 3.1 能源管理 3.2 水資源管理 3.3 廢棄物管理 3.4 污染防治
供應商/ 承攬商	供應鏈管理 法規遵循	2.2 供應鏈管理 1.3 風險管理
股東/ 投資人	法規遵循 創新研發 能源管理 水資源管理 廢棄物管理與循環利用 污染防治	1.2 風險管理 2.1 創新實力 3.1 能源管理 3.2 水資源管理 3.3 廢棄物管理 3.4 污染防治
銀行	法規遵循 職業健康與安全 人才培育 人才吸引與留任 能源管理 水資源管理 廢棄物管理與循環利用 污染防治	1.2 風險管理 4.4 友善職場 4.3 人才資本 4.2 薪酬福利 3.1 能源管理 3.2 水資源管理 3.3 廢棄物管理 3.4 污染防治

重大主題鑑別

重大主題分析

為進一步掌握利害關係人所關心之重大主題,並了解各議題對於利害關係人的影響程度,本報告書參考永續性報告準則(GRI Standards)建立重大性分析流程。依分析結果,本報告在治理面向鑑別出「法規遵循」、「客戶關係管理」、「創新研發」、「供應鏈管理」;環境面向鑑別出「能源管理」、「水資源管理」、「廢棄物管理與循環利用」、「污染防治」;社會面向鑑別出「職業健康與安全」、「人才吸引與留任」、「人才培育」等十一項重大主題,並個別研擬具體管理方針。以妥善回應利害關係人所關注的各類議題。

重大性分析流程

流程與基礎資訊確認

報告書工作小組確認本年度重大議題鑑別流程,著手規 割蒐集各類意見回饋與問券

議題鑑別與設定

報告書工作小組參考GRI準則、標竿企業及同業重大主題、2020年本公司利害關係人問卷調查結果,及2021年產業趨勢,考量短、中、長期策略目標,進行永續議題鑑別與設定

議題排序

報告書工作小組依組織現況、產業前景、價值鏈動態及 利害關係人之建議,進行議題分析及相關討論,依議題 重大性及影響程度進行排序

重十二期短随確認

邀集報告書工作小組、各部門相關工作成員,綜合考量 議題與營運的關聯性、營運重大方針等要素,決定2021 年度議題識別結果並繪製重大主題矩陣,並經高層覆核 確認

• 灰色字為常年一般主題

• 橘色字為本年度重大主題

利害關係人關注程度

重大主題

- 法規遵循
- 客戶關係管理
- 供應鏈管理
- 創新研發
- 能源管理
- 水資源管理
- 廢棄物管理與循環利用
- 污染防治
- 職業健康安全
- 人才吸引與留任
- 人才培育

- 營運績效與稅務治理
- 公司治理
- 風險管理
- 誠信經營
- 產品品質與安全
- 氣候變遷與碳治理
- 綠色產品
- 人權與平等
- 社會參與

一般主題

經濟、環境和社會的顯著衝擊

2021年重大主題列表

重大主題

- 法規遵循
- 廢棄物管理與循環利用
- 客戶關係管理
- 污染防治
- 供應鏈管理
- 職業健康安全
- 創新研發
- 人才吸引與留任
- 能源管理
- 人才培育
- 水資源管理

2021年重大主題對應章節表

西北臺慶2021 重大主題	對西北臺慶之意義	對應GRI準則之重大主題	對應章節
法規遵循	確實遵循政府法規,是公司正常營運之前提。	GRI 103:管理方針 GRI 307:環保法規遵循 GRI 419:社會經濟法規 遵循	重大主題: 法規遵循 1.2.6法規遵循
職業健康與安全	確保工作環境安全無虞,才能進行有效率的生產經濟活動。	GRI 103:管理方針 GRI 403:職業安全衛生	重大主題: 職業安全衛生 4.4 友善職場
創新研發	西北臺慶致力於符合綠色設計的產品研發及創新技術,打造永續發展的環境。以環保節能概念為基礎設計新產品,開發具前瞻性、關鍵性之產業技術,將研發成果落實於產品應用,創造技術研發價值以及對產業創新之效益。	GRI 103:管理方針	重大主題: 創新研發 2.1 創新實力
客戶關係管理	傳統委託代工製造的概念已無法完整定義西北臺慶如今商業模式的蛻變,與客戶密切合作開發產品與市場,提供客戶高附加價值的解決方案係我們立足激烈競爭市場的關鍵。	GRI 103:管理方針 GRI 418:客戶隱私	重大主題: 客戶關係管理 2.3 市場經營
供應鏈管理	全球風險事件頻發,為信守對客戶的承諾並有效掌握各類不確定性所帶來的衝擊,西北臺慶重視供應鏈韌性議題,針對重要原物料供應來源進行分散風險的策略,積極建構西北臺慶供應生態鏈,並進行風險分散,維持兩家以上供應商以避免供應不足所可能產生的重大衝擊。	GRI 103:管理方針 GRI 204:採購實務 GRI 308:供應商環境評估	重大主題: 供應鏈管理 2.2 供應鏈管理
人才培育	人才的發展培育為企業永續的重要的關鍵因子,本 公司注重員工職能發展並致力於系統化的人才培育, 強化組織能力及競爭力。	GRI 103:管理方針 GRI 404:訓練與教育	重大主題: 人才培育 4.3 人才資本
人才吸引與留任	全體員工成為伙伴,對人尊重、互相信任,發揮團 隊力量,振奮起開拓的精神,去追求更高的目標, 亦是邁向企業永續之重要關鍵。	GRI 103:管理方針 GRI 401:勞雇關係 GRI 405:員工多元化與 平等機會 GRI 201:經濟績效	重大主題: 員工關懷 4.1 團隊概況 4.2 薪酬福利
水資源管理	西北臺慶地理位置雖無立即缺水風險,但深知水資源得來不易,仍致力於節水與水回收再利用措施。	GRI 103:管理方針 GRI 303:水與放流水	重大主題: 水資源管理 3.2 水資源管理
能源管理	隨著氣候變遷已經成為全球所關注之議題,且對生活 影響越來越顯著,如無採取任何措施,將可能使公 司喪失市場競爭力,並面臨政府機關裁罰與失去客 戶信任。	GRI 103:管理方針 GRI 302:能源	重大主題: 能源管理 3.1 能源管理
廢棄物管理與 循環利用	組織如未遵守廢棄物相關法令,將造成企業聲譽受 損與行政裁罰,更嚴重者將造成組織營運停工,對	GRI 103:管理方針 GRI 306:廢棄物	重大主題: 廢棄物管理 3.3 廢棄物管理
污染防治	組織營運衝擊影響甚大。	GRI 103:管理方針 GRI 305:排放	重大主題: 汙染防治 3.4 污染防治

2021年重大主題對應章節表

Z A E		內部邊界		關注利害關係人				
重大主題		西北臺慶	員工	客戶	政府機構	供應商/ 承攬商	股東/ 投資人	銀行
法規遵循	GRI 103:管理方針 GRI 307:環保法規遵循 GRI 419:社會經濟法規遵循	•	A	•	•	A	A	A
職業健康 與安全	GRI 103:管理方針 GRI 403:職業安全衛生	•	•	A	•			A
創新研發	GRI 103:管理方針	•		•			•	
客戶關係管 理	GRI 103:管理方針 GRI 418:客戶隱私	•		•				
供應鏈管理	GRI 103:管理方針 GRI 204:採購實務 GRI 308:供應商環境評估	•		A		•		
人才培育	GRI 103:管理方針 GRI 404:訓練與教育	•	•					A
人才吸引與 留任	GRI 103:管理方針 GRI 401:勞雇關係 GRI 405:員工多元化與平等機會 GRI 201:經濟績效	•	•					A
水資源管理	GRI 103:管理方針 GRI 303:水與放流水	•		•	•		A	•
能源管理	GRI 103:管理方針 GRI 302:能源	•		•	•		A	•
廢棄物管理 與 循環利用	GRI 103:管理方針 GRI 306:廢棄物	•		•	•		A	•
污染防治	GRI 103:管理方針 GRI 305:排放	•		•	•		A	•

2021年關鍵績效



10.3 億元(新台幣)

2021年公司資本額



11.97 (新台幣)

2021年稅後淨利



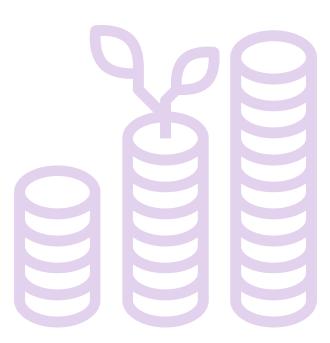
12.08 元(新台幣)

2021年每股盈餘

重大主題

穩健治理

風險管理



重大主題: 法規遵循

管理方針				
重要性	確實遵循政府法規,是公司正常營運之前提。			
政策	落實法規與管理機制定期追蹤、稽核相關規範之符合度並立即改善恪遵各項法規要求,並隨時接收各主管單位來函之最新法令內容			
目標	2022年公司營運期間,	2022年公司營運期間,社會經濟與環保法規罰款事件零違規		
負責單位	管理部、財會部、稽核	室		
資源	遵循政府社會經濟與環保法規,2021年投入足夠經費與人力,維持汙染防治系統與各項要求設有社會經濟與環保各項專責單位人員			
行動方案	 定期舉辦員工教育訓練課程提升員工法規認知 透過公司內部控制制度、ISO14001與ISO45001外部查證,定期查核公司營運各項法規遵循 			
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標	
4≛ 六/τ ≟π /- 1 -		公司營運期間經濟法違 反0件	是	
績效評估 結果	社會經濟與環保法規 罰款事件零違規	違反社會勞動基準法法規1件	否	
		違反環保廢棄物法規1件	否	

註:違反社會勞動基準法及環保廢棄物法之細節說明請詳「1.2.6 法規遵循」。

1.1 穩健治理

1.1.1 公司治理

西北臺慶秉持專注本業、務實管理的經營哲學,除積極延攬一流人才進入董事會以協助 事業管理,並經由董事會績效評估、審計委員會、薪資報酬委員會等機制的運作,落實法規 遵循並強化公司治理,有效保障每位股東的權益。

董事會

董事會設有九席,為西北臺慶最高治理單位,其中包含董事六位(含女性董事兩位)、獨立董事三位,任期均為三年。依循「上市上櫃公司治理實務守則」,本公司訂有「董事選任辦法」並設定相關選任方針,董事會成員考量多元化,除有相關產業背景者外,亦有財務、法律專業背景者,且董事均定期進修相關課程,本公司並已為全體獨立董事於其任期內就執行業務範圍依法應負之賠償責任投保責任保險。

各董事會成員均具各類專業背景或工作領域以落實董事會結構多元化之方針,廣納各方傑出人才,不限性別、年齡、國籍、文化等,並朝兩性平衡方向規劃董事會席次。董事會成員學經歷、兼任職務、運作相關規範等詳細資訊,請參閱本公司年報及其他內部治理規範。

董監事成員統計

	年齡		性別		∆÷I	
	未滿30歲	30-49歲	50歲以上	女性	男性	合計
人數	0	0	9	2	7	18
百分比	0%	0%	100%	22.22%	77.78%	100 %

本屆董事會任期2019年06月25日至2022年06月24日,迄今已開會十七次,全體董事出席率為100%。為確保董事會議之獨立性,依循金管會修訂之「公開發行公司董事會議事辦法」,本公司制定有「董事會議事規則」作為議事程序指導原則,於討論及表決時均恪遵相關應迴避規範,以避免利益衝突產生。

此外,本公司董事長室為負責公司治理相關事務,所有作業程序均依治理守則辦理,協助提供董事執行業務所需資料、依法辦理董事會及股東會之會議相關事宜、製作董事會及股東會議事錄等,以保障股東權益,強化董事會職能。未來會視需要或法令規定設置專責單位或人員。

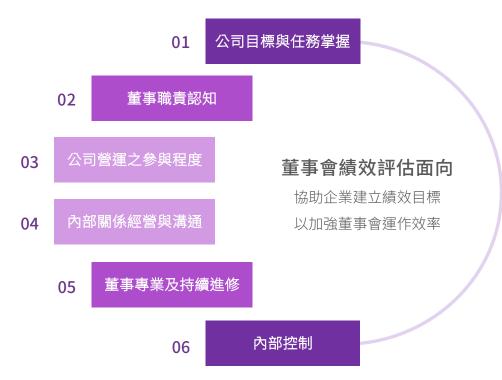


▲ 董事會議事規則

董事會績效評估

為落實公司治理並提升董事會職能,西北臺慶於本年度推動落實董事會績效評估制度,依循「上市上櫃公司治理實務守則」之意旨,制定「西北臺慶科技股份有限公司董事會績效評估辦法」,以進行董事績效評估程序。依規範每年須至少執行一次,以董事會內部自評、董事成員自評、同儕評估、委任外部專業機構、專家或其他適當方式進行績效評估,評估結果並呈交董事會報告以檢討、改進,並應將相關情形揭露於年報。進行績效評估之執行單位,需具備公平、客觀且獨立之角色,與受評單位之運作無直接利害關係之人或單位為之。對於董事成員,衡量其績效需涵蓋六大面向,董事會績效評估結果將作為遴選或提名董事時之參考,並將個別董事績效評估結果作為訂定其個別薪資報酬之依據。2021年度董事會績效評估執行結果,已針對整體董事會、個別董事會成員、及功能性委員會完成評估作業,綜合評價為「優良」,顯示本公司董事會運作情形良好,未來將持續強化董事會運作以提升公司治理效能。

董事會績效評估面向



董事會相關資訊



▲ 西北臺慶年報



▲ 公司章程



▲ 獨立董事之職責範疇規則



▲ 董事選任程序

審計委員會

依循「公開發行公司審計委員會行使職權辦法」,西北臺慶依法 設置審計委員會。委員會由三名獨立董事組成,負責執行公司財務報 表之允當表達、簽證會計師之選(解)任及獨立性與績效、公司內部 控制之有效實施、公司遵循相關法令及規則以及公司存在或潛在風險 之管控等。本屆董事會任期為2019年06月25日至2022年06月24日, 迄今已開會十三次,審計委員實際出席率為100%。



▲ 審計委員會組織規程

薪資報酬委員會

依循「股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法」及本公司董事會通過之「薪資報酬委員會組織規程」,西北臺慶設有薪資報酬委員會。委員會主要負責以下事項,並將所提建議提交董事會討論: (1)訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。(2)定期評估並訂定董事及經理人之績效目標達成情形,並依據績效評估標準所得之評估結果,訂定其個別薪資報酬之內容及數額。委員會由三位獨立董事組成,每年至少開會二次,本屆委員任期為2019年07月30日至2022年06月24日,迄今薪資報酬委員會開會七次,委員實際出席率為100%。



▲ 薪資報酬委員會組織規程

董事進修情形

西北臺慶積極提供董事進修管道,鼓勵董事參與外部課程或論壇,以廣泛吸收管理專業 與產業新知,深化公司治理的基礎。未來亦將投入更多資源為董事會成員安排多元進修機會, 例如公司治理主題相關之財務、風險管理、業務、商務、法務、會計、企業社會責任等課程, 或內部控制制度、財務報告責任相關課程,以達臺灣證券交易所「上市上櫃公司董事、監察 人進修推行要點」所建議之董事進修目標。

2021年度董事進修課程

課程名稱	主辦單位	進修董事
由公司治理3.0看董事會之新挑戰	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	謝明諺、謝游玉香、 陳錦盛、 林鑑榮、黃桂洸、洪至正、 李宥村、沈仰斌、姜宜君
董監財報不實之法律責任與風險控 管一以實務案例探討為中心	財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	謝明諺、謝游玉香、 陳錦盛、 林鑑榮、黃桂洸、洪至正、 李宥村、沈仰斌、姜宜君

1.1.2 誠信經營與重要管理規章

能贏得廣大利害關係人的信賴與支持。西北臺慶全體團隊乃至價值鏈合作夥伴均受誠信經營 相關規範之約束。公司內部相關管理規範如「公司治理實務守則」、「道德行為準則」、 「誠信經營守則」、「永續發展實務守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」等均公開申 報,並於每年年報中充分揭露公司治理相關推動成果,以讓公司治理運作情形得受公眾檢視, 並竭誠歡迎各界之指教與回饋。

本於誠信、透明的治理原則,我們堅信唯有秉持最高標準的自律並落實系統化管理,才

本公司視不同狀況,責成包括營業處、產品企劃管理室、管理部、職業安全衛生室、財 會部等部門與利害關係人溝涌,並於公司網站上設有發言人及各相關業務單位之聯絡資訊, 妥適維繫與利害關係人之溝通以適時回應其所關切之相關議題。















公司治理 實務守則

程序及行為指南

實務守則

1.1.3 營運績效

本公司主要生產的產品為電感元件,以產 業別分類,被歸類於被動元件產業。西北臺慶 為國內少數可同時生產多種不同型態、不同材 料及不同應用領域的電感專業製造商。2021年 ,雖仍受疫情影響,但產業關注的領域已由疫 情衝擊下衍生的居家辦公生活相關題材,逐漸 轉向科技創新應用所帶來的成長,例如高速連 網、高速運算、**5G**、物聯網及未來車等。公司 把握各應用領域的需求提升,透過各產品線不 同程度的產能擴充因應,在客戶需求快速提升 時發揮效益,使得2021年全年無論在營收或獲 利方面,均延續2020年的成果,再度創下歷史 新高。而公司鑑於未來成長之需求,欲借重資 本市場力量,走上IPO之路進行轉型升級,成 功通過證券櫃檯買賣中心審查而於2021年4月 27日正式掛牌上櫃,足見市場對於西北臺慶經 營績效之肯定。詳細財務數據,請參閱財務報

近兩年財務數據

ZEMI — MIJO XXIA				
項目	2021年	2020年		
營業收入	6,165,281	4,478,004		
營業成本	4,029,717	3,018,511		
營業毛利	2,135,564	1,459,493		
營業費用	805,368	569,959		
稅後淨利	1,197,065	734,671		
每股盈餘	12.08元	8.07元		
總資產	9,605,492	6,175,845		
總負債	3,382,901	2,609,961		
總權益	6,222,591	3,565,884		

註:產生的直接經濟價值(單位:新台幣仟元)

1.1.4 稅務治理

本於透明、當責之稅務治理原則,稅務治理機制係遵循當地稅務法規及國際反避稅之精神而建立。全球各營運據點皆遵循所屬國家稅法規範,落實常規交易原則,不進行激進的稅務規劃,並於財務報告揭露稅務資訊予利害關係人以提升整體資訊透明。

所得稅費用情形



2021年度 194,248_{仟元} 2020年度 134,747_{仟元}

單位:新台幣仟元

2021年度西北臺慶台灣地區接受政府之財務補助

補助項目	補助金額(單位:仟元)	備註
研發投資抵減	7,865,786	歸屬2021年營所稅抵減金額
產創條例投資抵減(未分配盈餘實質投資)	20,965,728	歸屬2019年及2020年未分配盈餘 稅抵減金額
產創條例投資抵減(智慧機械 及5G)	41,246,358	歸屬2021年營所稅抵減金額

1.2 風險管理

1.2.1 風險辨識與管理

西北臺慶相信,在變化快速的商業市場中,準確找出企業所面臨的風險並加以規劃因應, 乃是企業走向永續之路的必要能力。藉由辨識組織相關風險並訂定有效管理策略,方能將潛 在的威脅降至最低。下表為本公司所鑑別出的重要風險類型,以及相對應的因應策略。

風險辨識與管理表

叫牌拼邮换官连衣					
風險類型	風險說明	因應對策			
產業風險	產業整併風潮方興未艾 大者恆大趨勢更加明顯	將產品適當分類成規格化、趨勢化及差異化產品,並持續精進 製程改良,推出具成本競爭力之產品,以深化產品競爭力優勢持續強化與友好同業(含台灣、大陸、日本及韓國同業)之合作互 補,並透過與代理商合作提升自身產品能見度及競爭力			
	電子產品市場競爭激烈 面臨平均銷售價格下跌 之風險	 發揮核心磁性材料及關鍵製程能力,強化產製程垂直整合,以降低生產及營運成本 調整產品組合並加強同業策略合作,發揮優勢產品競爭力及積極研發生產高精密度及高毛利之新產品,以期避免陷入價格戰:維持合理之利潤 			
	美中競爭及兩岸衝突之 地緣政治系統性風險升 高	 短期內,緊密配合客戶產線移轉重整計畫,彈性調配產能,並 與客戶分擔產品運送及物流相關成本及風險,以滿足客戶需求 為優先 中長期則以客戶需求及分散風險為導向,持續增加投資,將產 品進行適度的重整與布局,使台灣總廠與大陸子公司之產值進 行適度的平衡 			
	業績表現容易受終端應 用市場的需求而明顯變 化	 配合本公司掌握磁性材料及鐵芯之關鍵技術能力,發展多層面 之產品應用,迅速反應市場變化之需求,以降低應用市場需求 變化,或單一市場需求減緩可能對公司造成之衝擊 			
營運風險	中國大陸供應鏈逐步崛起,台廠成長空間受到壓縮之風險	 持續透過製程改良,推出具成本競爭力的產品,並強化與大陸當地之地利商合作,協助本公司於終端客戶在新產品開發設計階段即可導入本公司產品 秉持著提供優質產品與服務來面對其他廠商低價搶單之競爭,對本公司未來在爭取訂單、分散經營風險或是提高產品附加價值將更具優勢 			
	勞動市場供需失衡,基 層員工招募不易及人員 異動風險	 除引進外籍移工並加強建教合作,與人力仲介公司合作並增加招募管道,多元化增加新進基層員工的招募來源,以填補基層作業人員之不足,並持續增加自動化設備與電腦化管理降低人力需求 透過加強員工職前及在職訓練,藉以提高人員素質及生產力,更積極提升各項員工福利,配發員工酬勞、發放留任獎金、績效獎金及年終獎金,與員工分享營運成果,提升員工認同感, 			

降低員工流動率

風險類型	風險說明	因應對策
	國際貨幣匯率變化快速, 匯兌損失風險增高	• 採行必要之匯率避險措施,如預留2個月外幣貨款之安全庫存水位、平衡外幣資產部位等
潛在風險	新冠肺炎疫情影響持續,短期內仍無明顯終結跡象	 積極防疫,防範公司內部各種因染疫所造成營運中斷風險 在財務方面注重現金流管理、審慎檢視資本投資,並專注於應收帳款及存貨管理 增加與客戶端溝通頻率,適時掌握客戶需求及變化,並持續做好客戶服務 保持與供應商溝通,原材物料的採購計畫將以防範斷料風險為重點,必要時將適時增加備料

1.2.2 資安防護

資訊便利的時代,對於公司是機會也相對是風險,對於資安的重視是本公司不可迴避的重要課題。而西北臺慶除了對於網路、機房建置防火牆防禦,對於各端點電腦也均配置使用經國際認證之防毒軟體;亦針對各項資料分別進行本地端、異地端的交叉相互備份程序,並自2016年起,年年都針對主要系統進行災害復原計畫演練;且對於機房電力設施也進行諸多改善,如:UPS不斷電系統、ATS電力切換系統、機房專用備援發電機建置…等等均已到位。以上種種諸多措施,均期望將資安所造成之風險,能達到最短時間復原,以及最低程度損害之目標。

未來公司也正積極整備規劃,從事EDR、MDR端點偵測防護系統進行評估,以針對諸多未知、潛在的人為攻擊料敵機先;更對於內部人員投入資安教育訓練,除相關日常網路操作避險提醒,也會不定期進行社交工程演練,以提升內部員工資安意識。

綜觀資安範疇既大且廣,又日益變化,西北臺慶除不斷尋求各項資源,以提升資訊安全 風險管理的面向與縱深外,同時更會配合政府法規,強化資安組織架構,保障投資人權益, 並逐步踏實往企業永續經營之目標前進。

資訊安全管理措施				
人員安全評估	2.	各單位對可存取機密性與敏感性資訊或系統之人員、因工作需要而須賦 予系統存取特別權限之人員,於任務指派前應經適當的安全評估程序, 並應加強工作評估。 人員離職時,應立即取消使用單位內各項資訊及系統之所有權限,並列 入單位人員職務異動之必要手續。		
電腦系統安全管理	1.	依內控制度電腦作業循環當中有關資訊安全檢查之控制,做好資訊安全 事件之管理,並將檢查結果做成紀錄。 公司負責重要資訊業務之管理、設計及執行人員應分散職責,建立相互 制衡機制,以避免資料或系統遭不法或不當使用。		

_

1

資訊安全管理措施 使用具智慧財產權的合法軟體,未經授權合法之軟體應禁用。 1. 日常作業之 2. 電腦病毒之防範應採行必要的事前預防措施,防範電腦病毒入侵,並慎選功 安全管理 能完整的電腦病毒防制軟體且定期維護更新。 建立電腦網路系統的安全控管機制,以確保網路傳輸資料的安全,保護連網 1. 作業,防止未經授權的系統存取。 網路安全管理 禁止使用違反著作權、善良風俗或會妨害網路系統的正常運作之不法或不當 2. 的資訊。 設備應安置在適當的地點並予以保護,以減少環境不安全引發的危險及減少 1. 未經授權存取系統的機會。 設備安全管理 電源供應應考量安置預備電源,並將不斷電系統失效後的應變措施納入,對 2. 於較重要之系統,應採取額外強化的安全措施。 建置備份系統,並設置異地備援機制,以確保重要業務在資訊作業系統、資 1. 業務永續 料檔案及人員發生事故時仍可持續運作。 運作計畫 2. 訂定系統復原計畫管理辦法,不定期實施災害復原演練。

本公司目前所使用之相關商用軟體(如:ERP、HRM…等系統),均有簽訂相關維護合約,倘若遭遇相關問題或災害時,除內部排除之外,均保有外部廠商提供協助方案。另自2020年起,已全面將機房主機更換為超融合主機,除確保效能提升之外,也能更加能強固守資訊安全。

本公司亦每年進行資料災害復原的演練,並產出詳盡的相關演練報告,加強資訊部同仁應對突發狀況之能力。每年定期會委請第三方進行資訊稽核,過去數年內均符合規定且無任何重大缺失,而近年亦未接獲投訴有侵犯客戶隱私或遺失客戶資料等情事。

針對公司內部同仁,資訊部除不定期以電子郵件宣導資安議題,以提升全體員工對資安 防護之觀念外;亦針對新進人員提供教育訓練,加強講述資安知識給予同仁了解,將潛在的 風險降至最低。

2021年公司新人訓練資安宣導之照片及文件





- 1. 網路使用規範
- 2. E-MAIL使用規範
- 3. 隨身碟使用規範





1.2.3 氣候變遷風險與機會

近年來,氣候變遷已成為全人類所共同面臨之問題,除了對生活之負面影響日益顯著外,也對企業帶來巨大的衝擊。有鑑於此,西北臺慶參考國際金融穩定委員會(Financial Stability Board, FSB)於2017年所發布之氣候相關財務揭露建議(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD),檢視評估公司目前所面臨的氣候變遷風險與機會,並擬定相應的因應策略。

氣候相關財務資訊揭露的四大核心要素



治理

該組織針對氣候相關風險與機會的治理

篅胶

氣候相關風險與機會對於組織的業務、策略 和財務規劃的實際和潛在衝擊

風險管理

組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程

指標和目標

用以評估和管理與氣侯相關風險與機會的指標和目標

1.2.4 TCFD 架構

西北臺慶目前雖尚無氣候治理組織,但將參採**TCFD**之架構,於未來逐步建立相關治理單位,並將此議題提升至董事會層級,作為組織訂定氣候變遷相應策略的依據。本公司針對氣候變遷下可能帶來的風險和機會,目前已進行初步的評估和鑑別如下。

氣候變遷風險

風險類別	風險來源	風險描述	財務 衝擊影響	因應策略
實體風險	日常營運中斷	颱風、洪水等天災造 成淹水危害,使得公 司設備損壞、電力中 斷而造成營運中斷	營運成本 増加	依據本公司職業安全衛生室 所訂定之「緊急應變程序」 處理,並配合政府防災政策 ,將災害可能造成的傷害降 至最低
轉型風險	市場變化	為因應國內外客戶對 低碳產品之要求,須 增設再生能源及購買 能源憑證等	營運成本 增加	善用本公司研發及生產之能 力,持續發展綠色產品,以 滿足客戶之需求
轉型風險	碳價徵收	為因應淨零碳排目標 ,政府訂定碳定價相 關法規,並向企業徵 收碳費用	營運成本 增加	公司內部持續推動節能減碳 措施,並設定相關減碳目標 ,以減少碳價徵收對營運成 本的可能影響

氣候變遷機會

機會類別	機會來源	機會描述	財務 機會發展	因應策略
建置 ISO14064 溫室氣體 盤查	了解營運 中,碳排 形成要素	透過溫室氣體盤查, 可有效掌握營運所產 生碳排放量,並適時 提出減少對策	累積未來 碳排所需 抵減條件	2022年6月底前,內部成立 溫室氣體盤查推行委員會, 陸續建置溫室氣體盤查組織 架構
投資節能設備	減少設備 耗能	藉由產能擴增需求, 選用可行性之節能設 備方案,進行評估與 添購	節約用電、 節省營運 成本	經由廠內研商評估,投資公 共設備之節能型空壓機,以 減少用電量及營運成本

針對上述所鑑別出的氣候變遷風險與機會,西北臺慶將逐步推動相關因應措施,以有效 面對氣候變遷可能帶來的財務衝擊,提升組織韌性;同時亦把握各種潛在的氣候變遷相關財 務發展機會,持續開發綠色低碳產品,期能開拓新的市場和商機。

1.2.5 內部控制與稽核

西北臺慶業已建立有效的會計制度、內部控制制度,並由下設於董事會的稽核室依稽核計劃定期查核,會計師亦會定期執行內控審查。有關內部稽核人員之任免、考評、薪資報酬都會提報至董事會核定,目前總公司稽核室有兩位同仁,其他子公司各有一位稽核助理,所有稽核人員都依法規持續接受訓練,且進修時數優於法規,2021年台灣地區稽核同仁平均接受24小時之訓練。目前本公司稽核室主要職堂業務請參照下圖。

稽核室業務職掌



2021年西北臺慶稽核結果共發現3項缺失,皆已改善完畢。詳細改善內容詳如下表。

2021年內部稽核改善事項

- 於資金貸與他人作業查核發現,子公司執行借貸展期,未經董事會通過即進行。改善後 1 展期合約視同新約,已依規定經董事會通過後才能執行借貸作業。
- 於採購作業查核發現,未保留定期追蹤未結案採購單的資料,無法確認整體之採購交貨 2 進度是否控管良好。改善後採購作業已有保留定期追蹤未結案採購單的資料。
- 於研發設計規劃作業查核發現,設計審查會議召開沒有就研究發展開發時程計劃之各工 作時程確實進行掌握及檢討。改善後設計審查會議已對開發時程計劃之各工作時程,確 實進行掌握及檢討。

1.2.6 法規遵循

西北臺慶恪遵各項法規要求,並隨時接收各主管單位來函之最新法令內容。**2021**年本公司無任何涉及貪腐與收賄、詐欺、內線交易、反競爭行為、反托拉斯和壟斷之行為,亦未有相關法律訴訟及裁罰;於產品服務及銷售方面,也未發生違反任何產品安全健康、產品資訊標示或行銷傳播相關法規之情事。

在經濟與社會領域法規方面,僅有行政院環保署勾稽專案,稽查出C-0110廢銅液違反廢棄物清理法第36條暨事業廢棄物貯存清除處理方法及設施標準第7條第2項規定:「貯存一年以上未依規定清理廢棄物或申請廢棄物貯存展延一事」,以及桃園市政府勞動檢查處裁罰工作時間一日超過12小時之情事。

違反法令改善措施

違反法令	說明	裁罰金額	改善措施
廢棄物清理法第 36條暨事業廢棄 物貯存清除處理 方法及設施標準 第7條第2項	2021年10月依據環保署勾稽 專案,因有害廢棄物C-0110 廢液,貯存超過1年9個月未 有清運紀錄,致遭受桃園市 環保局開立裁罰單	6萬元	1. 透過ISO14001環境管理系統增加管控項目,並由ISO14001與內部控制稽核相互驗證。 2. 每月部門會議呈報各項廢棄物貯存天數,杜絕違規事件。
違反勞動基準法 第32條第2項規 定	110年4月29日實施勞動檢查, 經查本公司所雇用勞工曾 〇〇因實際工作時間為13小 時27分鐘,一日超過12小時 之情事,違反勞動法令	2萬元	1. 持續控管加班時數,要求時 數異常部門主管提出說明 檢討外也會定期查核。 2. 加強人員及工作的管理以 提高工作效率減少不必要 的加班。

2021年關鍵績效



99

有效專利總數



1.99 億元(新台幣)

2021年全集團研發費用



1.50 億元(新台幣)

2021年綠色採購金額

重大主題

創新實力

供應鏈管理

市場經營



重大主題:創新研發

管理方針				
重要性	西北臺慶致力於符合綠色設計的產品研發及創新技術,打造永續發展的環境。以環保節能概念為基礎設計新產品,開發具前瞻性、關鍵性之產業技術,將研發成果落實於產品應用,創造技術研發價值以及對產業創新之效益。			
政策	透過產品研發及技術創新 產品,提升公司競爭力,	驅動業績成長,提供符合約 打造永續發展的環境。	绿色設計及高品質	
目標	 2022年至少開發符合RoHS及無鹵素的三種新產品 2022年至少申請三項以上專利 2022年1608尺寸取代2012尺寸,2012尺寸取代3216尺寸(開發小型化晶片型產品) 2022年預計開發降低10%損耗材料(開發功率電感低損耗材料) 			
負責單位	研發處			
資源	 2021年專任研發人員32人 2021年台灣地區研發費用約8,000萬台幣,2021年全集團研發費用總計達19,936萬元 2021年專利申請維護費用約124萬台幣 			
行動方案	 制定專利申請管理辦法,建立相關申請管理流程,獎勵員工積極申請專利 激勵員工投入產品研發及升遷、薪資調整留才專案 投資研發設備及器材 產品研發設計結合綠色概念 			
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標	
績效評估 結果	專利申請目標3件以上	實際專利通過10件	是	
	新產品目標三項以上	實際完成五項以上	是	

重大主題:供應鏈管理

管理方針

重要性

全球風險事件頻發,為信守對客戶的承諾並有效掌握各類不確定性所帶來的衝擊,西北臺慶重視供應鏈韌性議題,針對重要原物料供應來源進行分散風險的策略,積極建構西北臺慶供應生態鏈,並進行風險分散,維持兩家以上供應商以避免供應不足所可能產生的重大衝擊。

政策

西北臺慶重視企業永續之議題,在供應鏈的管理部分我們期以「志同道合、共生、共榮、在地」之策略建構西北臺慶供應生態鏈。

- 2022年持續積極參與ESG相關議題之活動、獎項之選拔,以期在西 北臺慶供應生態鏈中豎立標竿形象
- 落實ESG評選機制
 - ✓ 緩衝期:2021年積極輔導西北臺慶供應生態鏈提升供應商之 ESG意識
 - ✓ 實施期:2022年正式實施相關鑑別篩選機制

目標

- **2022**年在地採購目標:整體原物料在地採購達**80%**以上^{註1};商品在 地採購達**50**% ^{註2}
- 2022年合格供應商目標:依環境標準篩選之合格供應商達80%以上
- 與本公司交易之供應商,在交易或合作期間無涉及嚴重不良影響環境與社會之情事
- 各項客戶稽核、系統認證稽核及公司內部稽核皆無重大缺失

註1:原物料在地採購定義,當地供應商為在台設立且取得營業商工登記公示資料及統一編號的供應商。

註2:商品在地採購定義,三角貿易即商品直接交貨至客戶指定之第三地。

負責單位	產品企劃管理室、管理部、生管部			
資源	設有專責採購人員各項採購管理使用ERP系統進行管理			
行動方案	 對往來之供應商實施定期評鑑,以避免不誠信的商業活動 於職業安全層面,制定「承攬商管理程序」 針對環境保護相關議題,制定「綠色環保產品規格作業程序」 針對原物料積極選擇具有環保或綠色標章之來源,未來規劃落實在地採購,以降低運輸過程中的碳排 			
績效評估結果	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標	
	積極參與 ESG 相關議題 活動獎項之選拔	連續五年獲環保署公開表揚為 「民間企業與團體綠色採購績 優單位」	是	
	落實ESG評選機制	已完成供應商 47 家供應商初步溝通及輔導,其中新供應商占比 4%	是	
	整體原物料在地採購達80%以上	整體原物料在地採購達87%	是	
	商品在地採購達50%	商品在地採購達54%	是	
	往來供應商未有涉及嚴 重不良影響環境與社會 之情事	無相關情事	是	
	各項稽核無重大缺失	無重大缺失	是	

₩ T/\

重大主題:客戶關係管理

管理方針				
重要性	傳統委託代工製造的概念已無法完整定義西北臺慶如今商業模式的蛻變, 與客戶密切合作開發產品與市場,提供客戶高附加價值的解決方案係我們 立足激烈競爭市場的關鍵。			
政策	近年來客戶服務已進展到一起合作開發產品,包含元件設計、工程驗證、售後服務等,從前端的產品開發即提供服務以提高客戶黏著度。在這個嶄新的經營模式下,西北臺慶致力深化與客戶的互動並進行系統化管理以有效掌握客戶的反饋。			
目標	2022年集團前20大客戶滿意度平均大於90%2022年客訴回覆率100%			
負責單位	營業部、品保部			
資源	設有專業實驗室為客戶提供驗證報告等服務建置客戶關係管理相關程序及規範			
行動方案	 訂有「客戶抱怨處理程序」管理規範,針對客訴風險建立完整的跨部門應對機制,確保每項客戶的指教與批評均獲迅速、確實的處理,以滿足客戶需求並得到客戶的信任。 建立「客戶滿意度作業程序」之管理規範以執行客戶滿意度調查,由本公司的營業人員於每年拜訪客戶時或以傳真、電子郵件等方式,將「客戶滿意度問卷調查表」交予客戶填寫,內容就「品質」、「交貨」、「技術研發」、「價格及銷售服務」等四構面進行調查評估。 			
績效評估 結果	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標	
	客戶滿意度目標平均90%以上	實際平均分數為 92.64 %。針對調查結果,其中客戶評分平均較低之相關項目,忠實反饋至相關品保、生產、研發、營業部門進行檢討,作為滿意度提升之參考	是	
	客訴回覆率100%	客訴回覆率100%	是	

2.1 創新實力

2.1.1 智慧財產管理

身處市場變化迅速的電子產業,西北臺慶深知擁有一流的技術能量是贏得客戶信賴的重要前提。為鞏固核心技術,長期以來我們透過專利佈局建構優於同業的產品實力,專精於滿足客戶所需及共同研發,為市場提供最佳解決方案,並積極申請專利以維繫長期競爭力。於制度上,組織內設有專責單位處理專利管理相關業務,並透過制定專利申請管理辦法,建立相關申請管理流程,獎勵員工積極申請專利以應對激烈市場競爭。有效專利數總計99件。

專利申請管理流程



依核心產品別之主要專利布局狀況(含國外專利)

產品別	新型專利	發明專利
共模濾波器	11	4
網路變壓器	24	5
電感類產品	42	6
其他(天線等)	7	0

2.1.2 研發藍圖

西北臺慶的創新和研發動能主要來自於和客戶互動過程中所得到的反饋,憑藉多年來累積的龐大客戶網絡,本公司因此能敏銳掌握市場動態,針對客戶需求設計產品,提供最具競爭力的解決方案。2021年台灣地區研發費用約8,000萬台幣,2021年全集團研發費用總計達19,936萬元,研發費用佔整體營收比重達3.10%。

西北臺慶專注於被動元件之研發,以新材料開發、產品自動化及生產製程優化為基礎, 朝向更高規格化之產品開發為目標。且因應產業界致力邁向低碳轉型經濟,本公司致力發產 低Rdc(直流電阻)與高效能的低功耗產品來實現低碳要求;此外針對綠能相關商機,西北臺 慶也持續發展電動車應用之產品,於電源管理與電池管理模組市場已逐漸取得一席之地。

西北臺慶產品發展藍圖



2.1.3 綠色設計

西北臺慶利用自身優異的研發及創新能力,在產品研發設計上處處結合綠色概念。舉例來說,於產品設計及生產階段,縮小元件之尺寸,並開發低損耗材料及提升產品應用效率,以達到產品使用階段節能之效果。此外,公司內生產及研發單位均有另訂定節能專案,如透過使用轉換高速機台,減少繞線時間等,以提升整體製程之效率,並達到節能減碳之成果。

於產品面,順應綠色產品商機勃發,利用西北臺慶於材料開發與設計領域之優勢,我們 持續拓展高效率、低功耗之電感產品組合,提供客戶符合低能源損耗特質之產品,以供電動 車、伺服器等新興領域應用,也讓本公司得成為整體低碳經濟供應鏈之一環。

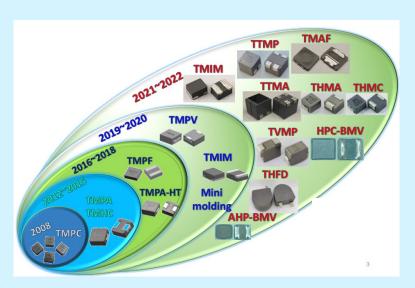
綠色概念產品專欄

電感元件優越的低耗能表現為客戶創造更大價值

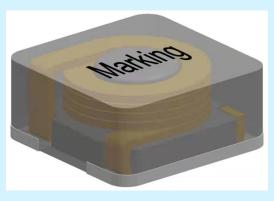
西北臺慶追求卓越技術的腳步永不停歇,我們並早已將目光聚焦在開發更節 能高效的產品線,以降低產品生命週期中所造成的潛在環境衝擊。選擇採用西北 臺慶解決方案即代表選擇站在地球環境的一方,為創造你我共同美好未來而努 力。2021年起導入電腦模擬輔助設計以及先進的產品損耗量測系統,更進一步降 低產品耗能。

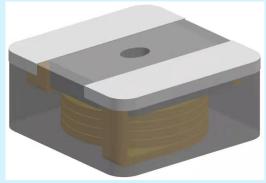


▲ 功率電感產品介紹

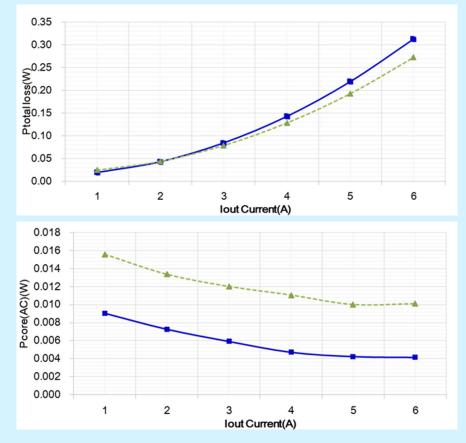


▲ 功率電感產品發展趨勢





▲ 先進電腦輔助最佳化設計



▲ 產品損耗量測

2.2 供應鏈管理

2.2.1 供應鏈策略

全球風險事件頻發,為信守對客戶的承諾並有效掌控各類不確定性所帶來衝擊,西北臺慶重視供應鏈韌性議題,針對關鍵原物料供應來源進行分散風險的策略,維持兩家以上供應商以避免供應不足所可能產生的重大衝擊。

西北臺慶重視企業永續之議題,在供應鏈的管理部分我們期以「志同道合、共生、共榮、在地」之策略建構西北臺慶供應生態鏈,並具體策略方向:



2.2.2 關鍵原物料鑑別與其風險管理策略

為信守對客戶的承諾並降低原物料風險所帶來之衝擊,西北臺慶針對關鍵原物料可能發生之風險,對應策略措施如下。

關鍵原物料	風險類型	對應策略措施
粉末	1.透過代理商取得,有船期延遲的風險2.受到國際金屬原材物料價格波動影響	1.尋求第二供應商或替代材料 2.下長期訂單保證供貨來源及價格
銀漿	國際重金屬價格波動	提早下備料訂單
漆包線	國際重金屬價格波動	提早下備料訂單,找第二供應商
鐵芯	1.品質是否符合客戶需求 2.交期船運風險	提早下單尋求第二供應商或替代材料

註:關鍵原物料定義為必會使用、又受到供應限制風險的材料

事業成長

2.2.3 產業上、中、下游之關聯性

上游



原物料供應商

中游



西北臺慶 元件製造商 下游



終端應用商

消費性電子產品

電視機、音響、遊戲機…等

資訊產品

主機板、電源供應器、 各式顯示器、數據機、 光碟機、硬碟機、掃描 器、印表機、數位相機 等電腦週邊產品及資訊 用線材等

通訊產品

手機、電話機、網路交換機、路由器、伺服器等通訊用局端與用戶端設備

手持式裝置

其他應用領域

車用電子、安防電子、 醫療電子等

氧化鐵

氧化鎳

氧化銅

氧化锌

氧化錳

合金鐵粉

銅線

鎳鋅鐵芯/磁片

錳鋅鐵芯/磁片

鎳鋅繞線式電感

陶瓷繞線式電感

精密繞線式共模濾波器

無線充電線圈

繞線封膠式薄型功率電感

繞線開放磁路式功率電感

一體成型式功率電感

插件式功率電感

銀漿

黏結劑

陶瓷粉末

銀鈀

積層晶片/磁珠/電感/排感積層共模濾波器

積層功率電感

42

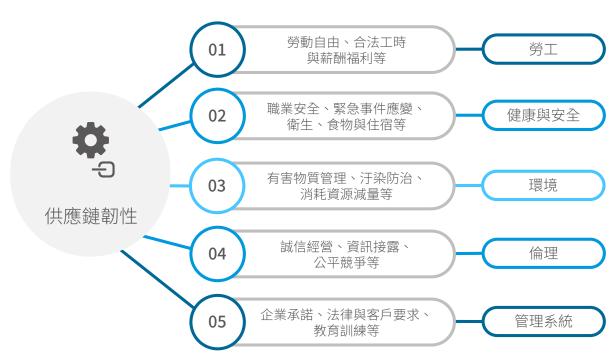
事業成長

2.2.4 原物料管理

2021年受限於疫情影響,在原物料部分須轉單至異地購買,致使整體當地採購比例 為**74.87%**較以往下降,未來將積極規劃落實在地採購或尋求替代供應商,以降低運輸過 程中的風險及碳排議題。

鑒於西北臺慶營運規模已擴展至跨國層級,隨之而來須承擔更多的風險與責任,從計劃、採購、製造、配送到售後服務等一連串營運活動,西北臺慶都以遵循在地國法規為基本要求。且依循國際組織準則與倡議趨勢,將責任商業聯盟行為準則(Responsible Business Alliance Code of Conduct)之精神融入本公司整體的供應鏈管理策略中,藉由勞工、健康與安全、環境、倫理、管理系統等五大構面建構全供應鏈應依循準則,引領商業夥伴共同為環境、社會創造最大價值。

依核心產品別之主要專利布局狀況



2.2.5 供應商管理與規範

為落實供應鏈管理策略,西北臺慶對往來之供應商實施定期評鑑,以避免不誠信的商業活動,並循序漸進推動與往來交易對象簽訂之契約中明訂誠信行為條款。於職業安全層面制定有「承攬商管理程序」,職業安全衛生室會定期發信宣導以就相關職安衛事項與供應鏈夥伴進行議合。針對環境保護相關議題,我們制定「綠色環保產品規格作業程序」,在新規格承認時會提供給供應商簽回,督促供應商遵循最新的綠色標準。每年例行供應商稽核時,供應商亦須回填供應商稽核查檢表,若在交易或合作期間發現有嚴重不良影響環境與社會之紀錄,將立即停止往來。

西北臺慶採取無衝突金屬採購政策,採購文件均載明無使用衝突礦產之要求。我們支持RBA與GeSI在衝突金屬上的策略與做法,並已採用RBA-GeSI聯合工作組發佈之衝突礦產報告範本和配套管理工具,調查本公司供應商是否落實上述政策。針對有害物質,我們落實零容忍政策,依循內部採購管理辦法,供應商均須提供零使用有害物質證明,且本公司亦會自行送檢,以雙重把關機制確保產品百分之百均符合標準。自2020年起因疫情關係,往年實地稽核之機制改為執行書面稽核。依本公司供應商稽核規範,針對原物料供應商,做一年一度的供應商稽核,我們規範重點稽核項目若有缺失者,應於十天內回覆改善計劃及改善後一個月內重新評估日程,若重新評估尚不合乎標準,則取消供應商認可資格並停止採購。若遇疫情或其他不可抗力原因導致無法進行實地評鑑,則可採用文件審查或線上稽核。

供應商稽核查驗要項

品管制度

品管組織、是否取得品管系統認證等

技術水準

檢視設計流程、研發人員配置等

製造能力

審查操作人員資格、生產流程等

機具設備

是否建立保養、檢驗制度等

經營管理

是否辦理人員教育訓練、檢視工廠環 境、財務穩定性等

追溯機制

是否建立製造控制系統等

教育訓練

檢視是否具有與環保相關的教育訓練 文件和計劃等

不合格品管控

檢視是否有制定文件化的不合格品管 制程序等

物料管理

是否建立機制區分綠色產品及非綠色 產品等

外包及供應商管理

是否有一個適當的供應商評級系統以 追蹤供應商的關鍵績效指數等

進料品質管控

進料檢驗文件(SIP)有無完善規定環境 管理物質的檢驗及紀錄等

製程品質管控

是否擬定了禁用物質的污染、混入防 止的作業程序等

法規及顧客要求

檢視環境管理之組織、人才、措施等 及零使用衝突礦產

配合及服務

是否簽回聲明書、調查表等

儀器設備及分析方法

是否有文件化的程序以管制檢驗、量 測、測試設備的校正等

設計工程

是否具有環境管理物質變更管理規定 等

出貨品質管控

綠色產品是否有建立識別方式等

內部審核

是否有文件化的程序規定稽核計劃和 稽核活動的職責和要求等

文件管控

是否有文件化的流程定義工程圖紙、 規格變更進行版本控制且形成品質記 錄等

書審檢視項目達**19**個構面,評分機制上除廠商自評,亦納入本公司評比,確保整體評 鑑機制之嚴謹,亦鼓勵供應鏈合作夥伴積極轉型升級以為整體產業鏈創造更大價值。

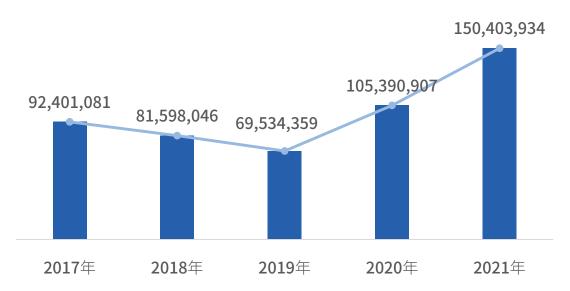
另,本年度執行評鑑結果,書面審核21家供應商皆全數合格,內含新供應商2家,總書面審核家數佔合格供應商比例達44.7%,未來西北臺慶將持續深化與供應鏈夥伴的合作關係,增加供應商ESG調查表,依企業永續經營為基準,在各個重大議題上共同努力以符合利害關係人之期望。

2.2.6 永續採購

本於建立更具韌性的供應鏈策略並落實供應商相關管理規範,西北臺慶於採購實務中結合永續採購策略,針對原物料採購積極選擇具有環保或綠色標章之來源,致力結合供應商共同精進企業社會責任,為你我所共同生活其中的環境與社會盡一份心力。近五年西北臺慶均獲環保署公開表揚為「民間企業與團體綠色採購績優單位」,未來並將持續規劃落實在地採購,以降低運輸過程產生碳排放,並可促進營運據點所在區域的經濟機會。

近五年綠色採購金額

單位:元



綠色採購績優廠商獎狀



▲ 2017年環保署表揚 綠色採購績優廠商獎狀照片



▲ 2018年環保署表揚 綠色採購績優廠商獎狀照片



▲ 2019年環保署表揚 綠色採購績優廠商獎狀照片



▲ 2020年環保署表揚 綠色採購績優廠商獎狀



▲ 2021年環保署表揚 綠色採購績優廠商獎狀

註:2021年因獎盃尚未頒放,故以2020年度獎盃照片示意

2.3 市場經營

2.3.1 顧客關係維護

歷經多年於被動元件領域之耕耘,西北臺慶係業界少數擁有製造及銷售各類型電感及提供客戶客製化產品能力的公司。傳統委託代工製造的概念已無法完整定義西北臺慶如今商業模式的蛻變,與客戶密切合作開發產品與市場,提供客戶高附加價值的解決方案係我們立足激烈競爭市場的關鍵。近年來客戶服務已進展到一起合作開發產品,包含元件設計、工程驗證、售後服務等,從前端的產品開發即提供服務以提高客戶黏著度。本公司並設有專業實驗室,有專業的工程師團隊可以為客戶提供驗證報告等服務,西北臺慶已跨出單純製造業範疇,而具製造服務業之模式。

在這個嶄新的經營模式下,西北臺慶致力深化與客戶的互動並進行系統化管理以有效掌握客戶的反饋。我們內部訂有「客戶抱怨處理程序」管理規範,針對客訴風險建立完整的跨部門應對機制,確保每項客戶的指教與批評均獲迅速、確實的處理,以滿足客戶需求並得到客戶的信任。我們會依其客訴內容作解析檢討並提出對策與改善報告,防止同樣事故再次發生,促使本公司售後服務與產品品質的精進改善。2019-2021年無發生資訊外洩、失竊或遺失客戶資料的事件。

客訴處理流程

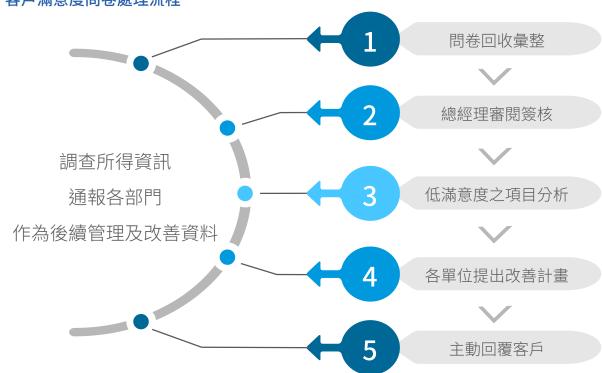


事業成長

除了完善的客訴處理機制,西北臺慶亦建立「客戶滿意度作業程序」之管理規範以執行客戶滿意度調查,由本公司的營業人員於每年拜訪客戶時或以傳真、電子郵件等方式,將「客戶滿意度問卷調查表」交予客戶填寫,內容就「品質」、「交貨」、「技術研發」、「價格及銷售服務」等四構面進行調查評估。2021年度共發出22份問卷,問卷回收率為100%,問卷平均分數為92.64,整體呈現出客戶對於西北臺慶的高度肯定。

依循「客戶滿意度作業程序」之規範,針對問卷回收結果西北臺慶建立持續改善及追蹤機制,即時掌握客戶意向與市場脈動,因此得靈活調整營運策略,深化整體企業韌性。

客戶滿意度問卷處理流程



本公司著重客戶導向的服務,在使用定期的客戶滿意度調查作為成果的確認之後,西北臺慶亦會重視來自外部機關的意見檢討與客戶隱私、資訊保密的重要性。下表為近三年客戶 隱私投訴之統計,成果皆為零投訴;西北臺慶將持續此調查活動,再精進客戶滿意度與重視客戶的隱私,以建立客戶長期合作的意願與信心,達到長期客戶關係的維護。

年 度	2019	2020	2021
來自外部各方並經由組織已證實的投訴總數	0	0	0
來自監管機關的投訴總數	0	0	0
經證實之資訊洩露、失竊或遺失客戶資料事 件的總數	0	0	0

2.3.2 品質管理

為客戶提供可靠產品與服務係西北臺慶的核心競爭力,多年來我們秉持「滿足客戶的需求」之品質政策,以最高規格提供客戶品質保證。

依品質政策之實質精神,持續不斷改善公司產品品質,並根據政策擬定相對應之品質目標(KPI),藉由量化指標與目標以確保產品品質得符合客戶期望,作為本公司整體品質管理系統運作績效。每年我們均依據公司整體營業方針及品質目標(KPI)作業於管理審查中設定及檢討年度品質目標(KPI),並據以要求相關部門配合執行及檢討追蹤。

西北臺慶的製造與管理品質接軌國際,為深化於汽車電子領域之基礎,進而打進世界級品牌車廠供應鏈,掌握電動車等新興機會,西北臺慶已取得汽車產業品質管理系統要求 (IATF 16949: 2016)國際認證,其認證涵蓋設計開發、生產、安裝和服務等規範,證明我們有一流實力提供汽車電子零組件的解決方案。

品質政策:滿足顧客的需求



事業成長

2.3.3 制度與管理系統

西北臺慶並已全面導入ISO 9001: 2015品質管理系統架構並持續獲得認證,藉由領導 統御、規劃、軟硬體資源、營運生產、績效評估、持續改善等管理與評估機制之建立,並 於組織內設有品質保證部專責處理產品檢驗及異常、客訴處理、品質稽核與認證、儀校管 理與售後服務等。品質保證部主管作為總經理授權之管理代表,負有依ISO 9001: 2015、 IATF 16949: 2016等標準執行品保制度、確保組織內客戶導向思維模式等權責,以整體提 升西北臺慶的經營績效與客戶滿意度。

植基以上管理系統,西北臺慶建立了「產品鑑別與追溯程序」、「不合格品管制程 序」等以確保全產品與材料均具備可追溯性,且不合格或可能不合乎要求的原材料、物料 或產品能立即予以鑒定、標識、隔離與處理。避免更進一步的加工或誤用而導致不合格情 形再度發生,盡最嚴謹的努力確保每個西北臺慶出產的商品、零件都經得起市場考驗。

除了完善的品質管理程序,每年我們都會投入資源與人力推行品質精進專案,探討製 程或產品本身相關細節議題以突破目前所遭遇瓶頸。經由現況分析、改善對策研擬、效果 驗證等步驟並提出專案報告,我們持續提升效率,拓展自主的技術實力。多年累積下來, 西北臺慶得以建構多元而創新的產品線,係我們贏得市場客戶信賴之關鍵,亦反映落實品 質管理系統之實績。

相關證書



▲ ISO 9001: 2015



▲ IATF 16949: 2016

2.3.4 品質提升專案

自動化數據蒐集分析

發展工業4.0,運用智慧機聯網、善用大數據蒐集分析,在產品在設計、開發、生產製造、銷售等更具有效能與競爭力,進而提高生產力及品質,創造更高的附加價值。





▲ 測試數據蒐集及分析





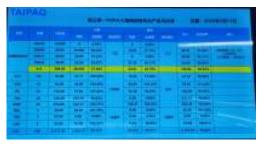
▲點焊壓力數據蒐集及分析

生產數據看板管理

- 1. 生產活動的信息反饋及時、高效,具有「自律」能力
- 2. 看板隨物流而動,使信息流融於物流之中,易於管理
- 3. 庫存量低,質量在生產過程中得到控制
- 4. 使生產中許多問題暴露出來,促使企業不斷改善



	-	-					-	-	-		-			-	_	-	_	
100	-		_		-	ш	ш	ш	85			80		-	œ	℮	-	
н			-	_						-	=	=		-		8		
	23		100	ш					-	-	=	-			-	_	-	
н		_	-	-	8		-	min	-		=	100				-		
н	8	0	-	_						=	8	-	=	=	6		-	
				60						酉	8	-		8		в	8	-
8			***	_				100	-	300	=	PRO I	=	66			a	-
_				•						-	-	=		e			_	
=	-	8	-	200		м					ш	-	-	8		-	8	-
=	-	•	_	0	ш	•	м		244	-			100			-	85	
=				ш					30	8						6		
•	=	•	-	œ		•	900		-	=	(00)			-		=		
	=			=		-	100	100		-							-	-



	-	-	4010				200	
			155	-	EN			
	0		- 441	-44	grant			
	8	15	#	140	Mar	15		
			5 1004	den	361299	ı		
			- 111	-100	200,00			
					201	-	44	-11
		*	1000		The state of			
					2000			

事業成長

自動化帶檢

測試包裝後**100%**放大鏡檢查,改以自動化檢驗設備取代人工檢查,防止因人員疲勞或疏失 造成異常品流出至客戶,並且每顆成本可降低**0.0142**元。



西北臺慶工業 4.0 的推進與展望

提升營運效能與決策訊息透明化

西北臺慶自2021年間,除持續積極投資設備與產線升級以維繫尖端的製造實力外,更積極的導入外部資源進行軟硬體全面升級專案,確保我們的產品與服務得即時接軌業界最新趨勢。至現階段為止已順利完成第一階段現場生產流程整合,已將生產可視化及品質追溯機制建置完單,透過由行動裝置連結操作,優化產線生產效率與管控效能。

生產資訊收集效率提升

以行動裝置搭配QRCODE的應用,取代過去傳統人工抄寫生產資訊;此舉不 但能增加資訊收集的即時性與可信度,也更有利於資料分析的進行與大數據應





生產管理強化與訊息可視性

生產設備的維護時程提醒與定期點檢,強制產線均必須依據規範進行作業, 避免因人為因素造成忽略與怠惰之情事。也由MES與電子看板的導入,可透過系 統獲得即時生產狀況數據作為分析之用。



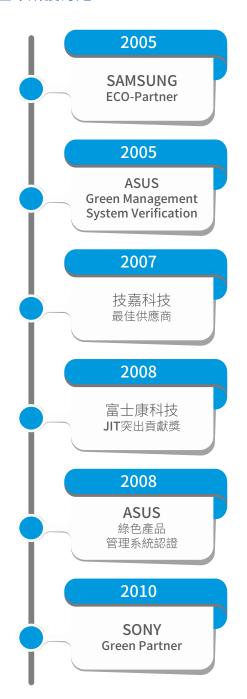


西北臺慶規劃於 2022 年間將投入更大心力,逐步架構機聯網環境,全自動 化概念收集與管理各項生產數據,確保用更高的生產品質、更完善的追溯標準, 全面深化自動化產線環境,也將相關數據搭配商業智慧工具(Business Intelligence)的分析,提供營運之參考。正向面對如車用電子···等高規產品之要求,是預期必要之展望。

2.3.5 關係經營與肯定

多年來,西北臺慶及其子公司於全球規模上維護與各類利害關係人的良好互動,致力打造得使外界信賴的堅實企業形象。有賴於全體團隊的兢兢業業,西北臺慶得一再地獲得來自政府、產業鏈客戶等重要利害關係人的肯定與認證,亦展現本公司於ESG各領域的具體治理成果。

歷年所獲肯定







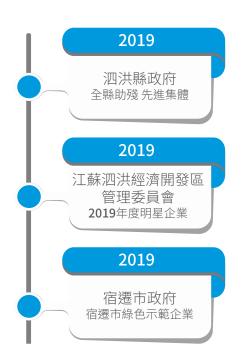
2

事業成長

3

4

5





相關證明照片



▲ 2005年度
Green Management System Verification



▲ 2007年度最佳供應商



▲ 2008年度JIT突出貢獻獎



▲ 2008年度綠色產品管理系統認證

相關證明照片



▲ 2005年度 ECO-Partner



▲ 2010年度Green Partner



▲ 2021年度Green Partner



▲ 2019年度宿遷市綠色示範企業





▲ 2019年度明星企業



▲ 2019年度泗洪縣工業企業納稅十強

強化線上服務,建立應用模擬

舉辦線上研討會,提供應用模擬,緊密商業夥伴間的互動

為因應快速變遷的市場脈動,西北臺慶積極提昇技術服務能力。西北臺慶深知單憑傳統的業務與技術人員拜訪當面進行會議方式不足以成功維繫與商業夥伴緊密互動。自2020年以來我們除持續與客戶面對面交流外,並定期舉辦線上研討做各項議題之探討交流。我們並邀請外部顧問,針對產品投術問題及趨勢與客戶共同學習。並建立產品應用線上程式與產品應用模擬測試能力,降低客戶選用產品之技術門檻。以實際行動與資源投入來充分實踐與客戶共同成長的共好哲學。

2021年邀集外部人士參與之線上研討會

舉辦日期	技術交流課程名稱	對象	參與人數
2021/03/04	降壓式電路頻率補償	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	130
2021/04/01	Flyback 電路磁性零件應用	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	60
2021/06/08	功率電感於BOOST應用	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	130
2021/07/14	功率電感 Buck 電路應用	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	80
2021/08/25	Buck 頻率補償	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	100
2021/09/30	BEAD 電路設計	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	100
2021/10/27	EMI管理研討會	代理商、客戶、西北臺慶廠內人員	120

產品應用線上程式

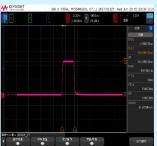
現在已上線的功能有已知使用品名估算磁損,及由應用條件建議適當產品。

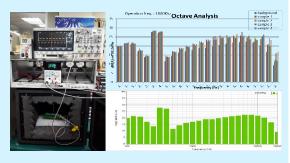


產品應用模擬測試

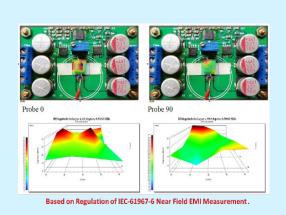
現已建立元件瞬間電流耐受力,元件噪音分析及磁場分佈等產品應用模擬測 試技術,以滿足客戶在使用而各種應用疑慮,如一般電感元件其耐電流規格為持 續長時間使用,而實際使用時會有瞬間大電流(短時間超大電流)產生,而這在 不同應用或相同應用不同設計時,所產生的瞬間大電流也不同,需要依客戶條件 進行應用模擬,而這是一般元件廠商所缺乏的。











緑色環境

2021年關鍵績效



16.4 GJ/ 百萬新台幣

每單位營收能源強度僅16.4 GJ/百萬新台幣,且連續7年節電率達1.74%



76.78 %

整體廢棄物循環再利用回收率 76.78%,以電鍍污泥再利用回收率達 97.7%為顯著成效



3 %

透過廠內各項節水措施,降低總取水量**3%**

重大主題

能源管理

水資源管理

廢棄物管理

污染防治



重大主題:能源管理

管理方針					
重要性	隨著氣候變遷已經成為全球所關注之議題,且對生活影響越來越顯著 ,如無採取任何措施,將可能使公司喪失市場競爭力,並面臨政府機 關裁罰與失去客戶信任。				
政策	我們秉持「維護自然環境,實施綠色活動」的精神,藉由環境管理系統全面性實施,善盡企業社會責任與永續經營理念。依主管機關發布之參考指引及相關規定,優於「上市櫃公司永續發展路徑圖」,提前佈署推動溫室氣體盤查及查證揭露時程。				
目標	2022年符合政府政策能源大用戶平均年節電率1%規定2022年設立溫室氣體盤查推行委員會				
負責單位	管理部、生管部、生產部				
資源	採購節能設備、優化節能系統				
行動方案	搭配產能擴增添購可行性節能型設備空壓機7台透過生產性質行為能源查核申報作業,佐證廠內節能措施成效				
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標		
績效評估結 果	符合政府政策能源大用戶平均年節電率1%規定	 2021年節電量:278,906度, 節電率:1.06% 2015至2021年平均年節電率:1.74% 	是		

重大主題:水資源管理

管理方針						
重要性	西北臺慶地理位置雖無立即缺水風險,但深知水資源得來不易,仍致力於節水與水回收再利用措施。					
政策		環境,實施綠色活動」的精神,藉由亞 企業社會責任與永續經營理念。	環境管理系			
目標	• 降低核心製程	2022年持續推動水資源節約目標				
負責單位	管理部、生管部、生	產部				
資源	 藉由環境安全衛生委員會推動,分配各單位所需任務與取得外部技術資源 投入汰換RO純水機設備:新台幣800,000元 投入RO純水機維護保養費用:新台幣264,571元 投入廢水設施維護保養費用:新台幣464,454元 投入廢水代操作服務費用:新台幣2,970,000元、廢水操作藥劑費用:新台幣1,867,475元 					
行動方案	 每日監控廠內用水情形,如有用水異常即時提出檢討與改善 透過ISO14001環境系統外部稽查,驗證相關節水措施 汰換舊型RO純水機與改良流程,有效提升用水效率 					
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標			
績效評估 結果	降低總取水量3%, 水資源管制標準 410CMD	整體營運較去年成長,總取水量比去年減少4,812噸,降低總取水量3.2%	是			
	水回收再利用率達 10%以上	藉由ROR廢水廠內再利用使用 22,057噸,水回收再利用率15.3%	是			

重大主題:廢棄物管理

管理方針					
重要性	組織如未遵守廢棄物相關法令,將造成企業聲譽受損與行政裁罰,更嚴重者將造成組織營運停工,對組織營運衝擊影響甚大。				
政策	西北臺慶以維護人員安全健康和保護環境生態是我們期許的目標。為 此,我們願遵守環保及職安衛相關法令、落實持續改善精神、執行餘 料轉用及再生、污染預防、工業減廢等,以環境保護永續經營為目標。				
目標	2022年持續監控有害電鍍廢液導入廠內處理,對環境零汙染2022年整體廢棄物再利用回收率提升1%				
負責單位	環保課				
資源	2021年投入廢棄物清運處理費用:新台幣6,945,206元				
行動方案	 透過ISO14001環境管理系統推動綠色設計理念,落實廢棄物分類 及清除管理,以提昇環境績效 定期鑑別環保法令規章及客戶要求;如有發生違反法規事件,進 行管理與制度上調整 依據「年度事業廢棄物稽核計畫」排定廢棄物處理廠實際稽查作 業,杜絕廢棄物不當處置 				
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標		
績效評估結 果	有害電鍍廢液導入廠 內處理,對環境零汙 染	有害電鍍廢液百分百由廠 內高濃度初級處理設施處 理,運作期間無發生環保 違規、無廢棄物清運與零 污染,有效降低營運成本	是		
	電鍍污泥採用循環再利用,再利用率 90% 以上	電鍍污泥總產出191.99公噸,再利用處理共 187.63公噸,固化處理4.36噸,再利用率達 97.7%	是		

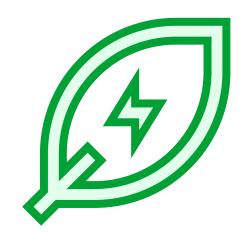
重大主題:污染防治

管理方針						
重要性	組織如未遵守污染防治相關法令,將造成企業聲譽受損與行政裁罰,更嚴重者將造成組織營運停工,對組織營運衝擊影響甚大。					
政策		我們秉持「維護自然環境,實施綠色活動」的精神,藉由全面性導入環境管理系統,善盡企業社會責任與永續經營理念。				
目標	2022年公司組織環保	法規零違規事件				
負責單位	環保課					
資源	各項環保費用支出編列					
行動方案	 實施與維持環境管理系統 致立於工業減廢,污染預防及持續改善工作 遵循環保法令規章;如有違反法令事件,進行管理與制度上調整 透過溝通、宣導及教育訓練,使全體員工認知環境管理之重要性 對相關利害關係人進行環保資訊之傳達 					
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標			
		水污染防治法違反0件	是			
績效評估結 果	公司組織環保法規	固定污染防制法違反0件	是			
果	零違規事件	廢棄物清理法違反1件,內容 違反廢清法第36條第一項, 裁罰新台幣6萬元	否			

3.1 能源管理

隨著氣候變遷已經成為全球所關注之議題,且對生活影響越來越顯著,西北臺慶在日常 實務上也竭力做到節約能源,例如:綠色辦公活動。

西北臺慶能源消耗以外購電力、汽柴油及液化 天然氣為主,並配合政府推動能源大用戶節約 能源政策,2021年因組織運作產能擴增,經內 部評估可行性節能方案,楊梅廠購置7台節能型 空壓機,2021年度節電率為1.06%,且 2015~2021平均年節電量1.74%,符合大用戶 節約能源法規要求。



註:年度節電率=年度節電量/(年度節電量+楊梅廠年度總用電量)*100%=278,906/(278,906+26,022,800)*100%=1.06%

2021年由於公司整體產能及營收皆大幅成長,所以相較於**2020**年的能源使用量有所上升,然經納入兩年營收進行能源密集度評估後,每單位營收能源強度呈現下降趨勢,由此可見西北臺慶於能源管理上努力之成效。近兩年能源總量統計如右,相關詳細數據可見下表。

節能相關措施與效益分析

新行採購節能設備、優化節能系統 添購節能型空壓機7台 27萬8,906度 年度節電量 相當於減少 140,011公斤碳排放

註1:電力排放係數為依據經濟部能源局2020年電力排碳係數0.502 kg CO2e/度

註2:6月新購7台節能型變頻空壓機75KW,全年操作8500小時,總耗電量4462500度,空壓系統效率由原1.6kw/立方公尺提升為1.4kw/立方公尺,提升效率12.5%,節能量=4462500*0.125*6/12=27萬8,906.度

註3: 節電量27萬8,906度轉換為1004.29千兆焦耳

註4:節電量=空壓機功率(W)*全年操作時數(hr)*節能量(%)。節能量是參考工研院之公式。

近兩年能源使用詳細項目統計圖



單位:千兆焦耳

汽沺	
柴油	

■液化天 然氣

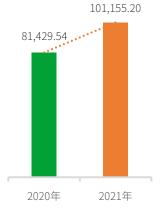
	20	20	2021			
排放源種類	排放量 (千兆焦耳 GJ/年)	排放佔比	排放量 (千兆焦耳 GJ/年)	排放佔比		
汽油 (範疇一)	156.76	0.19%	186.17	0.18%		
柴油 (範疇一)	386.81	0.48%	363.57	0.36%		
液化天然氣 (範疇一)	5277.33	6.48%	6923.36	6.84%		
外購電力 (範疇二)	75608.64	92.85%	93682.08	92.61%		
總計	81429.54	100%	101155.17	100%		

註1:西北臺慶於台灣地區無使用外購燃煤及外購蒸氣, 亦無使用再生能源

註2:外購電力熱值:3,600 GJ/百萬度 註3:外購電力熱值:3,600 GJ/百萬度 註3:外購電力以外之能源,以經濟部能源局公告能源產 品單位熱值表進行換算,車用汽油、柴油、液化天 然氣則參照能源局公告熱值,分別為7,800kcal/L、 8,400kcal/L及9,000 kcal/L

註4: 能量單位換算以1 cal = 4.184 J計算

近兩年能源使用總量趨勢圖



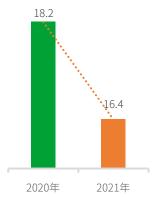
單位:千兆焦耳

近兩年營業收入趨勢圖

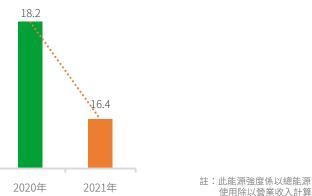
單位:百萬元



近兩年能源密集度趨勢圖



單位:GJ/百萬新台幣



營收提升

%

%

24.2

能源使用增量

₩

能源密集度下降

註:百分比計算為四捨五入至小數點後一位

3.1.1 溫室氣體盤查

西北臺慶亦統計並揭露各項能源耗用產生之直接(範疇一,包含汽柴油與液化天然氣)及間接(範疇二,即外購電力)溫室氣體排放量,近兩年之排放數據詳如下圖。

近兩年溫室氣體排放量統計圖



註1:範疇一,包含汽柴油與液化天然氣等直接產生之溫室氣體

註2:範疇二,即外購電力等間接產生之溫室氣體

註3:溫室氣體排放計算採營運控制權法進行盤查,計算方法為活動數據*排放係數*GWP(全球暖化潛勢)

註4:排放係數值引用環保署溫室氣體排放係數管理表6.0.4版,範疇一汽油排放係數2.2631 kg CO2e/L、柴油排放係數2.606 kgCO2e/L、液化天然氣1.7529 kg CO2e/L;範疇二則以2019年台灣電力排放係數0.502 kg CO2e/度

註5:GWP值係引用2007年IPCC第四次評估報告

溫室氣體排放與減量趨勢

能源使用

24.2

能源使用增量

%

因公司整體產能及營收皆大幅成長 ,所以相較於**2021**年的能源使用量 有所上升

溫室氣體排放

21.6

溫室氣體排放上升

%

經統計後比較,2021年溫室氣體排放僅增加21.6%,低於同年度能源使用增加率

能源密集度

9.9

能源密集度下降

%

雖能源使用度上升,但每單位營收 能源強度呈現下降趨勢

註:數據皆是以2021年度與2020年度比較,且百分比計算皆四捨五入至小數點後一位

3.2 水資源管理

西北臺慶地理位置於桃園區非乾旱缺水區,面臨缺水之風險為10-20%,雖無立即缺水風險,並深知水資源得來不易,仍致力於節水與水回收再利用措施,生產營運所排放廢水都經透過廠內處理,排入該工業區汙水下水道系統,最終經專管由田心仔山溝引入社子溪。

另外,2021年組織營運大幅成長,2021年楊梅廠自來水總取水量為144,553噸,相較於2020年 楊梅廠自來水總取水量為149,365噸,降低總取水量3.2%,即減少4812噸自來水,廠內持續推動節 水措施,ROR廢水再利用率為15.3%,減少取水量22,057噸。

關於西北臺慶廢水排放運作,位於工業區管轄內,廠內設有廢水處理設施,其處理流程依照「廢水處理程序」及水措許可內容進行操作,並遵守工業區下水道系統與水污染防治法相關規定,依工業區放流水標準檢測,確保排放水質符合放流水標準,並制訂污染預防措施降低營運衝擊風險;因致力於水資源節水措施,2021年排水量110.24噸相較於2020年排水量121.41噸,減少排水量11.17噸。

西北臺慶水資源觀測站



註:取水來源皆為淡水,且依據**WRI** Aqueduct資料庫水資源壓力分析結果,西北臺慶於台灣之據點目前屬無水資源壓力之地區

近兩年台灣地區水資源分析圖

單位:百萬公升

年度	取水量	排水量	耗水量
2020	149.37	121.41	27.96
2021	144.55	110.24	34.31

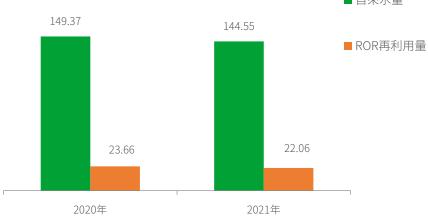
註1:取水量=組織營運中所引用水源,其水源皆為第三方的水(自來水) 註2:排水量=取水量經組織運作後,透過處理設施最終排放之水源

註3:耗水量=取水量-排水量,其他方式所消耗之水源

近兩年ROR廢水再利用水量圖

單位:百萬公升





註:水源皆為第三方的水(自來水)

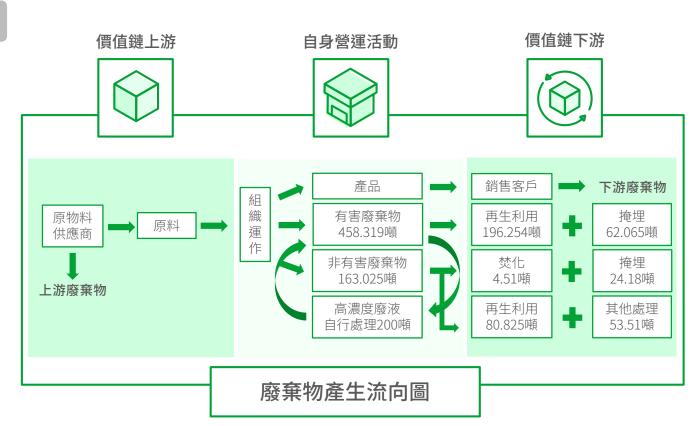


▲ 廠內污水處理設施

3.3 廢棄物管理

西北臺慶屬於電子零組件業,並致力於磁性材料與電感元件相關產品的研發及製造,從 原物料投入、製造過程、產品產出等廢棄物處理都遵守環保法令的要求,此外,本公司積極 投入開發與創新思維,進行調整製造生產參數與技術面改善評估,落實原物料源頭減量方針。

依據營運中產生的廢棄物可分為有害廢棄物和非有害廢棄物(一般廢棄物),一般廢棄物 為辦公場所產生之生活廢棄物、民生廢棄物、生產製程中衍生廢匣缽、廢塑膠等;有害廢棄 物則為生產製程中所產生之電鍍污泥、電鍍廢液、電鍍廢濾芯和廢電子零組件等,相關廢棄 物產出流向圖如下表說明。



針對整體廢棄物之處置,本公司遵循《廢棄物清理法》規定、組織內廢棄物清理計畫書,與主管機關核發許可證之廠商合作並簽訂有效合約書,使其廢棄物處置合法性,依照「廢棄物管理程序」落實廢棄物分類管理,依據「年度事業廢棄物稽核計畫」定期排定事業廢棄物處理廠實際稽查作業與評比,有效杜絕廢棄物不當處置,降低造成營運衝擊風險與減少對環境之危害,2021年營運期間無發生有關廢棄物洩漏事件。

3.3.1 廢棄物相關統計表

依回收作業從處置中移轉的廢棄物

單位:公噸

類別		現場(A)	離場(B)	總量(A+B)
有害廢棄物	再使用準備	-	-	0
	再生利用	-	196.254	196.254
	其他回收作業	200	-	200
	總量	200	196.254	396.254
非有害廢棄物	再使用準備	-	-	0
	再生利用	-	8.78	8.78
	其他回收作業	-	72.045	72.045
	總量	0	80.825	80.825

註1:「再使用準備」檢查、清潔或維修作業,並透過這些作業使準備成為廢棄物的產品或組成物再使用於原本相同的用途

註2:「再生利用」將成為廢棄物的產品或組成物經再處理過程,以製造新的物料

透過嚴謹的廢棄物分類處理後,最終仍有部分無法回收及再利用之廢棄物,本公司依循相關環保法規要求,採取焚化、掩埋等方式進行處置,詳細數據請參考下列表格。

依處置作業進行直接處置的廢棄物

單位:公噸

類別		現場(A)	離場(B)	總量(A+B)
有害廢棄物	焚化(含能源回收)	-	0	0
	焚化(不含能源回收)	-	-	0
	掩埋	-	59.98	59.968
	其他處置作業	-	2.085	2.085
	總量	0	62.065	62.065
非有害廢棄物	焚化(含能源回收)	-	0	0
	焚化(不含能源回收)	-	4.51	4.51
	掩埋	-	24.18	24.18
	其他處置作業	-	53.51	53.51
	總量	0	82.2	82.2

註:廢棄物的焚化可以在有或沒有進行能源回收的情況下進行,可視處理廢棄物之焚化設施是否具有回收廢熱等發電功能進行判斷

台灣地區廢棄物統計總表

單位:公噸

類別	廢棄物組成成分	廢棄物的 產生(A+B)	廢棄物的 處置移轉(A)	廢棄物的 直接處置(B)
	電鍍污泥	191.99	187.63	4.36
	集塵灰	42.35	0	42.35
	電鍍廢濾芯	13.27	0	13.27
有害廢棄物	盛裝化學品塑膠空桶	2.085	0	2.085
	電鍍廢液	200	200	0
	廢電子零組件下腳品及不良品	8.624	8.624	0
	有害廢棄物小計	458.319	396.254	62.065
	廢紙	34.56	34.56	0
	廢鐵罐、廢鋁罐、廢寶特瓶	1.4	1.4	0
	廢塑膠	5.3	4.21	1.09
	廢鐵類(雜鐵、已報廢設備)	20.01	20.01	0
	廢銅線	11.765	11.765	0
	廢燈管	0.1	0.1	0
非有害廢棄物	廚餘	2.4	0	2.4
71.73 (4.32.71.13	生活垃圾	3.42	0	3.42
	廢木材	5.16	5.16	0
	廢匣缽、台板	21.28	0	21.28
	無害單一廢金屬-廢core	2.9	0	2.9
	廢潤滑油	3.62	3.62	0
	水肥	51.11	0	51.11
	非有害廢棄物小計	163.025	80.825	82.2
總計		621.344	477.079	144.265

如上表所示,整體廢棄物總共621.344公噸,經由處置移轉可回收的廢棄物共477.079公噸,整體廢棄物回收再利用率為76.78%、直接處理廢棄物共144.265公噸,其中有害廢棄物回收再利用共396.254公噸,有害廢棄物回收再利用率為63.77%,並以電鍍污泥有害廢棄物採再利用回收最為顯著,其再利用回收率97.7%。本公司竭盡所能提升各項資源之利用率,實施廢棄物分類管理以提高資源回收率、積極開發各項廢棄物可採用再利用方式,並持續進行製程原物料之回收利用,除可降低成本外,亦減低對環境之衝擊。

緑色環境

再利用回收小專欄

透過「循環經濟構思」,提升整體廢棄物再利用回收

西北臺慶推動循環經濟策略,先由組織內環保專責單位展開實施,針對下游廢棄物廠商進行遴選與開創,將事業廢棄物導入可行性回收再利用方案,2021年整體廢棄物回收率76.78%,相較2020年整體廢棄物回收提升6.66%;其中以電 鍍污泥再利用回收率97.7%為顯著成效。

有鑑於此,西北臺慶將逐步推廣至生產製造、產品包裝、上游供應商等所衍生廢棄物,透過跨部門溝通與傳達循環經濟策略,提升整體廢棄物再利用回收、減少廢棄物來源,善盡企業社會責任與永續經營理念。

3.4污染防治

3.4.1 環境管理系統

西北臺慶持續維護ISO14001:2015 環境管理系統之認證,透過每年環境管理審查會議 進行檢討決議,檢視去年度環境目標達成率與環境計畫並由各部門傳達相關訊息,透過內 、外部稽核作業,落實環境管理系統運作與執行。

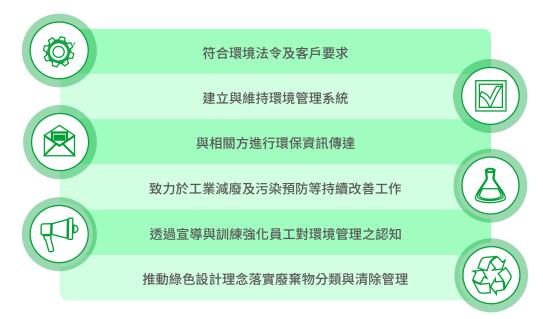
另,本公司亦恪遵所有環境相關法令,**2021**年度發生**1**件有害廢棄物貯存違規事件, 改善對策為:透過**ISO14001**環境管理系統增加管控項目,並由**ISO14001**系統與內部控制 稽核相互驗證;每月部門會議呈報各項廢棄物貯存天數,杜絕違規再次發生。

本公司之環境管理政策為「維護自然環境,實施綠色活動」,並訂有以下**6**項環境管理 承諾。

西北臺慶ISO14001證書



台灣地區廢棄物統計總表



3.4.2 空氣污染管理

西北臺慶廠區廢氣排放為揮發性氣體、有機溶劑氣體、粒狀污染源廢氣,取得主管機關核發固定污染源操作許可證,依其內容操作參數進行空氣污染防制設備操作,其排放口檢測依許可證規定辦理展延時,進行營運產生之空氣污染物:揮發性有機物(VOCs)、氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)、懸浮微粒(PM2.5)檢測,所排放廢氣均符合地方環保法規要求,2021年無發生空氣污染違規事件。

由西北臺慶空氣污染檢測數據得知,營運中所排放廢氣造成當地生態環境衝擊極低,仍持續關注空氣污染防制與最佳可行性技術、破壞大氣臭氧層物質排放等相關議題,確保組織運作產生不必要風險。

近兩年空氣污染排放表

單位:公斤

年度	揮發性有機物(VOCs)	氮氧化物(NOx)	硫氧化物(SOx)	粒狀污染物
2020	3,561	319	25	133
2021	4,484	421	33	174

註:資料來源依據「公私場所固定污染源空氣污染物排放量申報管理辦法」規定,排放量=原物料*排放係數(申報系統公式係數)



2021年關鍵績效



543 ^{\(\)}

2021年台灣地區員工總人數



100 %

近兩年育嬰留停後留任之比率



77.4 %

2021年員工滿意度調查表, 滿意及非常滿意之百分比

重大主題

團隊概況

薪酬福利

人才資本

友善職場

關懷社會



重大主題:員工關懷

管理方針	
重要性	全體員工成為伙伴,對人尊重、互相信任,發揮團隊力量,振奮起開拓的精神,去追求更高的目標,亦是邁向企業永續之重要關鍵。
政策	緊扣本公司「 互敬團結,創造發展」之理念,為創造良好的雇主品牌 ,除基本選、育、用、留之四大面向外,安全、和諧、穩健及引以為 傲工作環境亦是西北臺慶在人才吸引及留任之一大利器。
目標	 2022年員工滿意度達70%,問卷回收率達95% 2022年零減班、零無薪假 每年至少推動一項新的/優化員工福利政策 2022年多元化聘用(身障人士、原住民、新移民、外籍移工)各項皆成長0.5%以上 2022年月平均離職率:3%以下
負責單位	管理部-行政課
資源	 2021年總招募費用:31,500元 2021年撥發振興消費券總金額為:1,608,000元 2021年有關留任之補助金:8,416,337元 為有效及即時的提供廠內外籍同仁之資訊溝通傳達外並分散獨家風險,在2021年新增1家外籍人力仲介之合作
行動方案	 建構招募及任用程序,並透過客觀的量表分析輔佐選才。 制定明確的考核、升遷、獎懲程序;每年舉辦模範勞工之選拔並針對久任人員每五年贈予金牌紀念,提升人員榮譽感。 定期進行跨單位之會議及勞資會議,藉由跨單位共同參與提案、溝通或建議,凝聚團隊共識。 定期辦理全體員工匿名制之滿意度調查。

	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標
	員工滿意度調查	員工滿意度目標70%提升到77.4% 、問卷回收率目標95%提升到 97%	是
	因營運減班、無薪 假之情形	2021年零減班、零無薪假	是
	推動西北臺慶上櫃 為目標	2021年4月27日在全員努力下順利達 成上櫃	是
績效評估 結果	每年至少推動一項 新的 / 優化員工福 利政策	疫情衝擊仍嚴峻,在全員共同努力下公司產能及營運皆不受影響,每人發放補助消費金3000元,且2021年員工生育補助金由2000元提高為6000元	是
	多元化聘用提升	身障人士由0.86%提升到0.92% 原住民由1.29%提升到2.21% 外籍移工由26.88%提升到29.28% 新移民由2.15%提升到2.58%	是
	員工月平均離職率: 3% 以下	2021年月平均離職率: 1.78 %	是

2

3

4

_

重大主題:人才培育

管理方針							
重要性	人才的發展培育為企業永續的重要的關鍵因子,本公司注重員工職能 發展並致力於系統化的人才培育,強化組織能力及競爭力。						
政策	度目標、其他利害關係人之	礎,再經由各單位依據公司經 回饋及員工職能落差提出訓練 員工多元進修,建構出員工教	東需求為發展				
目標	 2022年度教育訓練計畫 	大缺失或有關之裁罰件數:0 執行率達94% 度平均達4.6分以上(滿分5分)					
負責單位	管理部-行政課						
資源	2021年度總投入訓練費用:新台幣752,580元						
行動方案	,適用於台灣廠同仁 設有教育訓練專責人員	業人員審定作業程訓、在職進 ,綜理教育訓練相關庶務 係人之溝通,有關教育訓練相 保教育訓練之有效性					
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標				
績效評估 結果	各項稽核中無重大缺失或有關之裁罰	2021年在系統性的外部稽核、客戶稽核、勞動檢查···等等,皆無重大缺失或裁罰。	是				
ma /l×	教育訓練計畫執行率達 93%	2021年教育訓練計畫執行 率達96%	是				
	整體培訓滿意度平均達4.5分以上(滿分5分)	整體培訓滿意度平均達4.6 分(滿分5分)	是				

重大主題:職業安全衛生

管理方針								
重要性	足,造成營運中斷和生	工作場所事故可能為人帶來明顯的毀滅影響,職業安全衛生管理的不足,造成營運中斷和生產力下降所導致的損失可能會對組織帶來明顯重大且長期的影響,亦可能造成嚴重的聲譽受損,或相關法律行為。						
政策	秉持「全員參與、宣導 「風險管理、教育訓練	公司訂有「職業安全衛生政策」及「職安衛風險評估作業程序」,並 秉持「全員參與、宣導溝通、預防傷害」的精神,且致力與五大事項 「風險管理、教育訓練、健康關懷、遵守法規、持續改善」,以其讓 公司全員參與職安衛管理系統之推行,並消除危害和降低職安衛風險。						
目標	 2022年度各項稽核結果無重大缺失 2022年度工作場所地面線路,高架化 2022年度閥件標示普及化(常開常閉) 2022年度電鍍站化學槽線路持續補強 2022年度強化現場局部排氣通風換氣系統 2022年度無災害工時累計60萬小時 							
負責單位	職業安全衛生室							
資源	1 .23 1 .331 — 2	會 ·4 次職業安全衛生教育訓練 第一時間實施 3 小時的新進人員教育訓	練					
行動方案	已導入ISO45001委由第三方進行稽	战業安全衛生管理系統 (包含大陸子公司 核	╗)					
	2021年目標	2021年實際狀況	是否達標					
績效評估	各項稽核結果無重大缺失或有關之裁罰	2021年在系統性的外部稽核、客 戶稽核、勞動檢查…等等,皆無 重大缺失或裁罰。	是					
結果	持續參與無災害工時 活動	2021年度每月定時申報。	是					
	健康升級防疫改善	導入臉部辨識打卡系統,降低媒 介物接觸。	是					

4.1 團隊概況

4.1.1 員工組成與多元化

西北臺慶遵循國際人權公約,如性別平等、結社自由、集體協商權、關懷弱勢族群、禁用童工、消除各種形式之強迫勞動、消除僱傭與就業歧視等,並確認其人力資源運用政策無性別、種族、社經階級、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇,以落實就業、雇用條件、薪酬福利、訓練、考評與升遷機會之平等及公允。

基於上述之理念,本公司注重員工之多元化背景,除依法定額進用身心障礙人士,保障 其就業機會外,更雇用其他弱勢族群,如原住民及新移民等。2021年台灣地區員工總人數為 543人,依員工類別、年齡、性別及其它多元化指標區分之情形請參考下方表格。

2021年職務類型統計

單位:人

ノン米五		年齡						
分類		<30 歲	30-50歲	>50歲	合計			
主管	男	0	36	14	50			
土官	女	0	14	5	19			
11- 子 ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄ ⁄	男	67	121	12	200			
非主管	女	79	163	32	274			
合計		146	334	63	543			
百分比		26.89%	61.51%	11.60%	100%			

2021年勞雇類型統計

單位:人

分類		勞雇合約				
刀領		正職	約聘	合計		
男性	正職	248	0	248		
—————————————————————————————————————	約聘	0	2	2		
女性	正職	292	0	292		
女注	約聘	0	1	1		
合計		540	3	543		

2021年年齡占比統計

單位:人

	30歲		31-50歲		51歲以上		性別		生別
	人數	占比%	人數	占比%	人數	占比%		人數	占比%
男性	67	12.3	157	28.9	26	4.8		250	46.0
女性	79	14.6	177	32.6	37	6.8		293	54.0
合計	146	26.9	334	61.5	63	11.6		543	100

2021年多元化聘用指標

單位:人

分類			/ H LL (0/)			
刀領		<30 歳	30-50歲	>50歲	合計	佔比(%)
西	男	0	0	0	0	0
原住民	女	3	5	4	12	2.21
白 \ /**********	男	1	2	1	4	0.74
身心障礙者	女	0	1	0	1	0.18
外籍員工	男	42	35	0	77	14.18
川箱貝工	女	48	33	1	82	15.10
並仕足	男	0	4	0	4	0.74
新住民	女	3	7	0	10	1.84
合計		97	87	6	190	34.99

註1:基於不歧視及個人隱私保護原則,本公司並未要求原住民及新移民提供相關身份證明或資料,故其人數統計係以管理部估計為準

註2:占比統計以台灣地區員工總數為分母進行計算

4.1.2 新進與離職員工統計

隨著公司業務及規模之成長,西北臺慶持續透過104人力銀行、內部推薦、派遣及與 就業服務站合作,網羅各方人才。2021年台灣地區新進員工共有187人、離職員工共109 人,詳細年齡及性別分佈如下表。

新進員工統計圖 單位:人

年度	2020				2021			
+ヒ-振	男	性	女	性	男性		女性	
指標	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例
<30歲	33	7%	35	7.5%	53	9.7%	54	9.9%
30-50歲	26	5.6%	40	8.6%	42	7.7%	36	6.6%
>50歲	0	0%	0	0.0%	1	0.1%	1	0.8%
總計	59	12.6%	75	16.1%	96	17.5%	91	17.3%

離職員工統計圖

年度	2020				2021				
+L+==	男	性	女	女性		男性		女性	
指標	人數	比例	人數	比例	人數	比例	人數	比例	
<30歲	31	6.6%	24	5.1%	36	6.6%	22	4.0%	
30-50歳	19	4.0%	26	5.5%	26	4.7%	22	4.0%	
>50歲	1	0%	2	0.4%	3	0.5%	0	0.0%	
總計	51	10.6%	52	11.0%	65	11.8%	44	8.0%	

註:新進(離職)比例=新進(離職)人數/年底員工人數

單位:人

4.2 薪酬福利

4.2.1 薪酬制度

西北臺慶員工薪資報酬政策係依據個人能力、對公司貢獻度、績效表現及考量公司未來營運風險後決定,且不因性別、年齡、種族等條件而有差別待遇。

而本公司依公司法及公司章程,除提撥當年稅前盈餘的固定百分比給予員工作為員工酬勞(於次年度年中發放),另提撥當年度稅後盈餘的固定百分比作為年終獎金,將企業經營績效及成果適當反映於員工薪酬。西北臺慶於2021年4月27日已正式掛牌上櫃,並積極配合法規揭露非擔任主管職務之全時員工薪資資訊。與員工薪資及績效考核之相關數據請參考下表。

非擔任主管職務之全時員工薪資資訊

單位:新台幣



年度	全時員工人數	薪資平均數	薪資中位數
2020年度	389人	746仟元	647仟元
2021年度	474人	918仟元	788仟元
與前一年度差異	85人	172仟元	141仟元

註1:非擔任主管職務之全時員工人數

註2:依據臺灣證券交易所「上櫃公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」揭露

男女員工薪資比率表

	2020年度				2021年度			
職等/年度	基本薪資比例		平均薪資比例		基本薪資比例		平均薪資比例	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
主管	1.39	1	1.31	1	1.40	1	1.34	1
非主管	1.11	1	1.19	1	1.11	1	1.15	1

註:主管職定義為各單位副課級以上(含)之員工

基本薪資=核定薪資

平均薪資=核定薪資加其他獎金

4.2.2 退休金資格

台灣地區員工依據台灣勞動基準法及勞工退休金條例,於 2005 年 6 月 30 日(含)前入職之員工,享有舊制退休金年資。本公司並已於2017年足額提撥,經桃園市府勞動局核準在案。

新制退休金則依每位享有新制退休金資格者,按月提撥6%至員工個人退休金專戶,除僱主每月固定提撥6%之退休金外,員工另可依個人意願選擇提撥0%~6%不等之退休金,提存至個人退休金專戶中。員工若符合法定退休條件,可提出退休申請,個人專戶之退休金待年滿60歲後可依法提領,2021年退休成長率由前一年-3.92%提升到19.5%。

退休金平均費用及成長率

單位:新台幣千元

年度	2020	2021
退休金	11,201	13,385
年底平均員工人數	429	503
每人平均退休金費用	26.11	26.61
退休金費用成長率	-3.92%	19.50%

退休金制度

کرار دار علا ۱۹۰۰ ت		
退休金計畫	西北臺慶公司做法	民國110年退休金準備狀況
確定福利計畫	1、本公司依據『勞動基準法』之規定,訂有確定福利之退休辦法,適用於民國94年7月1日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資,以及於實施「勞工退休金條例」後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資。依『勞動基準法』之規定,按員工服務年資及退休前6個月之平均薪資計算退休金給付。 2、本公司按月就薪資總額2%提撥退休基金以勞工退休準備金監督委員會之名義專戶儲存於台灣銀行	本公司截至110年底計畫資產公允價值為40,569千元,對於未來依法須提撥的金額已帳列應計退休金負債,截至民國110年底金額為14,762千元。
確定提撥計畫	本公司依據「勞工退休金條例」規定訂定之 員工退休辦法,提撥退休金至勞工保險局之 個人專戶。	本公司每月依員工薪資總額 提撥6%退休金至個人專戶。

本公司依上述相關退休金計畫,於民國110年認列費用為13,385千元。

4.2.3 福利政策

為吸引優秀人力及保留關鍵人才,西北臺慶訂有完善優渥之員工福利政策,並依法成立職工福利委員會,負責員工福利之規劃與推動事宜。本公司除積極配合法規,保障員工基本福利外,更訂定許多優於法規之措施,如員工團保、單位聚餐聯誼、新人事假(每月一天不扣全勤)、員工及子女教育獎學金、股數配發員工認購等。

在工作環境方面,本公司配合政府之政策,於廠內設有電動機車充電站,供電動車充電使用;而為了體恤員工之辛勞,公司亦與**7-11**合作,於廠內設置「智能販賣機」,供員工休息時購買飲料、甜點、麵包和飯糰等。

此外,為鼓勵及表揚資深員工,公司設有「5年倍數金牌獎牌發放」制度,員工每任職滿5年(及其倍數),便會頒發金牌獎牌予以肯定。2021年受到新冠疫情之影響,諸多產業受到衝擊,連帶影響勞工之就業及生計。然而,西北臺慶秉持著對員工及其家庭的照顧,未因疫情而調整員工之薪酬與福利制度。下表呈現本公司2021年福利績效成果及福利政策之四大面向:獎金福利、員工保險、員工休假及休閒生活活動。

2021年福利績效成果

項目	績效成果
福利發放	提撥三節禮卷、生日禮卷、並依據管理辦法申請員工及子女教育獎學金、婚喪喜慶、單位聯誼聚餐、模範勞工選拔等不同福利發放,2021年疫情嚴峻體恤員工發放振興消費補助金每人新台幣3,000元及廠慶禮卷發放旅遊活動補助每人新台幣3,000元。2021年福利補助費總計新台幣6,295,697元
團體保險	公司全額負擔團險費並依照規劃內容加強投保項目,投保包含職業災害險、意外保險、醫療、住院、重大疾病險、壽險。2021年總保額新台幣987,708元, 今年度補助的有26件金額新台幣232,317元
5年倍數金牌獎牌	公司為了鼓勵及表揚資深員工,設立「5年倍數金牌獎牌發放」制度予以肯定 在職員工,每年依照任職滿5年為發放對象。2021年符合資格41人總計發放107 錢黃金,換算新台幣總額801,904元
在職進修	公司為提高員工素質,並增進知識、技能及工作效率並依據「在職進修申請辦法」每年全額補助學碩士學雜費。2021年補助金額新台幣393,760元
員工體檢	每年優於法規安排員工體檢(含特殊體檢人員),台灣區體檢率100%,2021年支付費用新台幣220,640元
留任獎金	公司為激勵員工在工作上的貢獻,並鼓勵員工長期留任,特發放留任獎金給予 肯定。2021年發放總計新台幣8,416,337元
社團補助	提昇本公司員工福利,使休閒活動社團推動完善,鼓勵員工多參加社團活動走 出戶外、走入人群使得身心靈平衡。2021年社團補助款新台幣60,000元

2021年福利政策之四大面向

員工休假

- 女性員工生理假
- 家庭照顧假



- 新人事假
- 產檢假
- 育嬰假

員工保險

- 員工勞退金6%提撥
- 員工健康檢查
- 員工勞、健保
 - 員工團保
 - 職災保險
 - 意外險

休閒/生活/活動



- 幼兒園特約優惠
- 電動機車充電站
- 員工旅游活動
- 員工社團補助
- 在職進修補助
- 單位聚餐聯誼
- 特約廠商優惠
- 智能販賣機
- 尾牙活動
- 員工宿舍
- 哺乳室
- 醫護室

獎金福利

- 員工及子女教育獎學金
- 5年倍數金牌獎牌發放
- 新進員工留任獎金
- 員工介紹獎金
- 師徒制獎金

- 住院慰問金
- 年終獎金
- 員工紅利
- 結婚禮金
- 喪葬奠儀

- 生育津貼
- 生日禮券
- 三節禮券
- 員工認股

2021年福利政策相關照片



▲ 廠醫衛教課程



▲ 員工社團活動



▲ 電動機車充電站



▲ 5年倍數金牌獎牌發放



▲ 智能販賣機



▲ 哺乳室

4.2.4 育嬰假相關統計

2021年本公司享有育嬰假人數為**45**人,其中共有**5**人提出申請。**2020**年申請育嬰留停復職後工作滿一年者,以及**2021**年育嬰留停後復職之比率為**50%**、留任比率為**100%**,更詳細之統計數據請參考下表。

2021年台灣地區員工育嬰假統計表

	2021年度			2020	年度			
	享有育 嬰假的 員工總 數	申請育 嬰假的 員工總 數	育嬰留 停後應 復職人 數(A)	育嬰留 停後實 際復職 人數(B)	育嬰留 停實際 復職人 數(C)	育嬰留 停實際 復職後 且工一年 人數(D)	復職率 (B/A)	留任率 (D/C)
男	23	0	0	0	0	0	無	無
女	22	5	2	1	1	1	50 %	100 %
總計	45	5	2	1	1	1	-	-

4.2.5 勞資溝通

勞資和諧關係一直是西北臺慶致力方向之一,本公司採雙向及開放方式與勞工進行溝通。公司依據「員工意見箱申訴管道管理辦法」,於內部設有實體員工意見箱,員工得以書面敘明反映之意見內容及建議事項,投入員工意見箱,或以電子郵件的方式,直接寄至總經理電子信箱。所有員工之意見,皆由總經理親自處理,做適當之回應,並承諾對提案員工資料絕對保密;若員工提出對公司營運管理事項具有建設性之提案,經公司採納而卓有成效者,將於取得提案人同意後,給予適當之鼓勵及公開表揚。但若提案人有顧慮而不願公開時,公司亦會尊重其意願,不予公開。

另,因應性別工作平等法,本公司訂有「工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」,當員工遭遇性騷擾事件時,可透過性騷擾防治專線或電子信箱提出申訴,並由公司內部申訴委員會(委員共7人,其中女性委員不少於1/2)以全程保密方式處理。2021年西北臺慶在違反人權平等及其他重大勞工申訴之案件為0件,性騷擾相關議題則有1件之申訴,已依相關規定妥善處理並結案。



▲ 員工意見箱

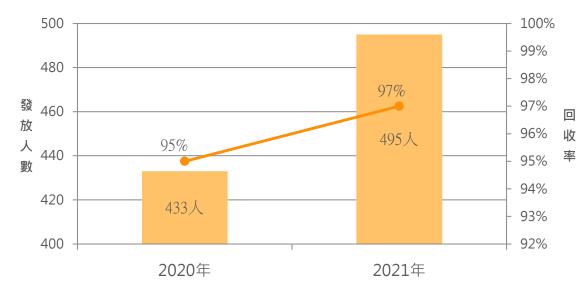
4.2.6 員工滿意度調查

本公司每年度皆會進行的全體員工滿意度調查,主要評估面向涵蓋公司環境、主管、同事、薪酬、工作內容及個人發展層面。

員工滿意度調查旨在,更深入與每位員工進行溝通,了解員工的真實想法,故以匿名方式進行調查,問項除採選擇題進行調查外,亦有開放式的「其他建議」部分讓同仁們可自由的表達想法或建議。同仁填寫後由公司端將其彙整並依內容發送至相關對應單位進行回應與回饋後,公告同仁週知,讓同仁們能真切的了解其所表達之意見相當的被重視,進而提升同仁參與調查之意願。

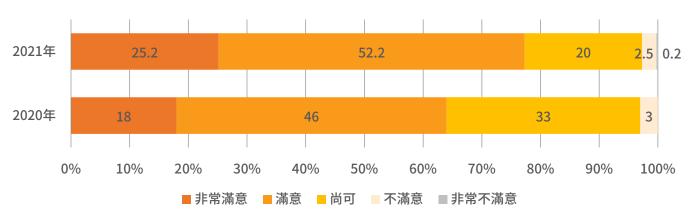
下圖為近兩年來的員工滿意度調查問卷回收率,從中可看出在整體人數上升的同時,問卷回收率亦同時成長,讓公司能聽見更多的聲音,形成一個良善的正向循環。

員工滿意度調查問卷回收率



下圖為近兩年的員工滿意度調查結果,**2021**年整體感到滿意及非常滿意由**64%**再提升至**77.4%**,顯示公司於各面向之努力深獲員工肯定。

員工滿意度調查結果



4.3 人才資本

4.3.1 人才培育

本公司注重員工職涯規劃並致力人才培育,訂有訓練作業程序,每年經由各單位提出訓練需求後,由管理部-行政課,彙整擬定出次年度教育訓練計畫,除既定的訓練計劃外,單位或員工仍可依工作需要或外部開課狀況,依訓練作業程序規範提出訓練申請。以期能夠持續提升員工之能力,帶動公司整體競爭力。

舉例來說本公司產品推廣之人員,有感於在推廣簡報製作上常遇瓶頸,使得在與顧客表達的無法有預期中的效果,經評估後委請外部單位針對需求進行課程設計及訓練開辦-產品推廣簡報製作技巧提升班,課程分為上下兩期進行,讓同仁們在上完第一期課程後能先於工作上進行實際運用並記錄問題,在第二期開課時同仁可一併提出,藉以增進實務應用之成效。人員參訓率及完訓率達100%,且回饋認為能對工作有所助益並能實際應用。

2021年度平均每名員工訓練時數約9.3小時,較2020年提升2.8小時,其中主管職為23.45小時;非主管職為7.25小時,可參見下表:

2021年依性別及類別分

項目	分類	人數	接受訓練總時數	訓練平均時數			
₩₽₽Ⅱ	男性	250	3,188.5	12.75			
性別	女性	293	1,866.5	6.37			
類別	主管	69	1,618	23.45			
	非主管	474	3,437	7.25			
不分類		543	5,055小時	9.3小時			

註:四捨五入至小數點第2位

2021訓練課程中可分為四大面向,分別為「核心/通識職能」、「專業職能類」、「職業 安全衛生類」、「學位進修」,其中學位進修部分2021年度申請件數4件,通過件數4件(學 士班1人及碩士班3人),學雜費皆由公司100%補助並給予支持,讓同仁可放心地完成學業。

依課程類別分

課程類別	簡介	投入時數	投入經費
核心/通識職能	涵蓋新人訓練、反貪腐教育訓練、營業秘密 法、英文課程、國際貿易實務…等課程	988.5	5,458
專業職能類 註1	各單位人員基於其專業之訓練,如研發、品 保、稽核室、財會等單位	369	312,075
職業安全衛生類	有關職業安全衛生之訓練,包含報到當天之 新進人員一般安全衛生教育訓練、人員在職 訓、噪音危害預防…等課程	2,437.5	41,287
學位進修 ^{註2}	學士、碩士及博士學位之進修	1,260	393,760
	總計	5,055	752,580元

註1:有關職業安全衛生人員、勞工健康服務護理人員之受訓皆歸類於職業安全衛生類

註2:學位進修以1學分18小時計;學期認列方式為上學期認列於當年度、下學期認列於翌年

4.3.2 教育訓練滿意度

在各項訓練中,除針對學員進行考核外,學員對訓練過程之意見及建議亦是優化整理教育訓練制度中必不可缺的一環,我們透過「教育訓練意見調查表」,針對課程內容、授課講師、個人收穫及其他建議事項之四大面向進行調查。前三者採李克特氏五點量表填答(極不滿意)最後以開放式填答了解學員對課程之建議。

在2021年的教育訓練滿意度調查中,平均滿意度為4.6分(滿分5分),針對開放式填答部分,課後行政課會將學員反饋進行彙總,2021年學員多數有著正向回饋,在建議事項部分則以講師音量太小問題為大宗,為當時因疫情因素故講師有所疑慮,此部分在後續以每次使用前後進行清消及使用一次性之麥克風套後獲得解決。

4.3.3 定期績效評核

為使本公司對員工之考評,能符合客觀、公平原則,並激勵職工、促進工作效能之提升, 訂有職工考績管理辦法,**2021**年接受定期績效評核及職業發展檢核的員工百分比如下:



男性主管 100%



女性主管 100%



男性非主管 100%



女性非主管 100%



全體員工 100%

註:主管職定義為各單位之主管以上(含)之員工

2

和諧

4.4 友善職場

4.4.1 職業安全衛生管理系統

西北臺慶對於工作安全及健康衛生等領域相當重視,於2019年即依法導入ISO45001職業安全衛生管理系統,並每年委請第三方進行稽核驗證,2021年稽核結果為無重大缺失。

公司秉持著「全員參與、宣導溝通、預防傷害」精神理念。無論是公司員工還是承攬商、外包商、供應商等,都是公司重視之利害相關者。鑑於工作環境與員工人身安全保護措施之重要性,為實現保護職業安全衛生承諾與持續改善之決心,訂定職業安全衛生政策貫徹執行職業安全衛生保護,本公司提供下列具體措施:

西北臺慶職業安全衛生政策五大事項











風險管理

教育訓練

健康關懷

遵守法規

持續改善

4.4.2 風險評估與管控

為落實職業安全衛生政策之內涵,並保障公司所有員工及其他工作者之安全,本公司依照勞動部職業安全衛生署公告風險評估指引,訂有「職安衛風險評估作業程序」,以避免本公司因作業及設施等危害到人員的安全健康。藉由持續性的安全衛生危害鑑別、風險評估,透過專案管理改善,將風險控制在可接受的程度之下。

並為使員工安全得以保障,在新進員工訓練及員工在職教育訓練中,都再三強調「職業安全衛生法」第**18**條內容,讓員工能在遭遇立即危險之虞,能自行退避至安全區域,而不用擔心事後遭受相關懲處。

右圖為風險評估作業流程圖,風險等級判定表於下頁, 其中決定風險等級之兩大要素為危害「發生的可能性」及 「後果的嚴重度」。無論例行或非例行作業,均須按照此 流程,將所有廠內作業分為五個風險等級,並依照不同等 級採取相對應的管控措施,以消除危害並將風險降至最低。

職安衛風險評估作業流程



風險等級判定表

風險等級	判定基準	因應對策
5	非常高度 風險	不可接受風險,立即檢討現有保護、控制措施之完整性,並持 續擬定改善方案
4	高度風險	勉強可接受風險,各單位於管理方案編列時,應優先考量改善 此等級風險,進一步檢討,決定改善作法
3	中度風險	暫時可接受,但需要注意目前管制狀況
2	低度風險	可接受,以現有方式管理
1	忽略風險	可忽略,不改善

4.4.3 事故調查流程及後續改善

西北臺慶為積極降低事故發生之機率, 針對事故發生後訂有相關處理流程及事件調 查機制,使員工在事故發生時可依照「緊急 應變程序」進行通報,詳細通報流程請參閱 下流程圖。事件發生後,事故單位依「事故 調查程序」進行初步調查,並視情況籌建調 查小組展開正式調查,詳查每起事故的發生 原因。



根據事故調查報告並配合風 險評估,透過專案管理改善,希 望能達到移除危害因子的目的或 建立安全屏障,拉大員工與危害 因子間的距離,使員工安全得以 保障。

事前預防總是優於事後補救, 因此也致力於後續改善措施,同 時將事故原因與改善方式傳遞給 其他部門,使各部門收到事故報 告,可藉以學習經驗,使類似潛 在風險得以一併改善,避免同一 事件再次發生。

事故調查流程

事故發生

意外發生後,事件單位應於1小時內填寫 事件通報單並由部門主管簽核,再通知 職安室;若為嚴重之職業傷害(如發生死 亡災害者、事件罹災人數在三人以上者), 另須8小時內通報主管機關。



事件發生後,發生單位應立即執行「初步調查」,並於1週內將事件調查報告送至職業安全衛生室;職業安全衛生室依事件調查層級,籌組事件調查小組進行「正式調查」。



所有調查報告皆須上呈總經理簽核,並 以「矯正與預防措施管理程序」實施追 蹤改善。

2021年台灣地區職業傷害統計表

	員工	承攬商
可記錄之職業傷害件數	10	0
職業傷害所造成的死亡人數	0	0
職業傷害所造成嚴重的職業傷害人數	0	0
職業傷害所造成的死亡比率 (%)	0	0
嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	0	0
可記錄之職業傷害比率 (%)	1.84	0
總工作時數 (小時)	1,086,000	72,000

- 註1:工作時數計算公式,該類別總人數*每日8小時工時*250工作天
- 註2:職業傷害所造成的死亡比率=(職業傷害所造成的死亡人數/工作總時數)*200,000
- 註3:嚴重的職業傷害數量比率=(嚴重的職業傷害數量/工作總時數)*200,000
- 註4:可記錄之職業傷害比率=(可記錄之職業傷害數量/工作總時數)*200,000
- 註5:可記錄之職業傷害類別9件皆為物理性傷害
- 註6:嚴重職業災害定義為,發生死亡災害者、同一事件災害之罹災人數在三人以上者、發生災害之罹災人數在一人以上, 且需住院治療及其他經中央主管機關指定公告之災害
- 註7:本公司遵循職業安全衛生法第18條,讓工作者報告職業危害與危險狀況的流程,以及可自行離開其所認為可能導致傷害或疾病的工作狀態之政策與流程,且工作者得免於處分
- 註8:本公司職業傷害統計,不排除任何工作者,全體人員皆納入統計

案例一

經事故調查分析,造成作業人員容易造受此危害主要原因,係因成品取料區過於接近機台運作區域,當然人員取料時容易遭手機台捲夾之情事。為此職業安全衛生室會同工程師研討是否有工程改善的空間,最終決定為取料區加裝滑到,使成品可以滑落至遠離作業區之取料位置。使作業人員取料時得以避開機檯作業區域。

案例二

媒體報導工廠火災事故頻傳,根據事故調查多屬於電氣線路問題。我司為防範於未然由輔導單位「中華民國工業安全衛生協會」派員採用紅外線熱顯像儀器,針對廠內設備進行量測,旨在即早發現可能異常之電氣設備,預防電氣設備引起的火災與爆炸發生。並針對有疑慮部分於年度電力系統大保養時,全部予以更換以為廠區安全。



B	¥	
6	Ŧ	١

改善直相	改善方式	績效
機台設備改善	加裝生產滑道,增加與危害因子距離。	TBV型繞線機 共731台
機台設備改善	加裝壓克力檔板,隔絕危害因子。	自動成型機 共72台
電氣線路改善	電鍍線槽重新壓接並安裝套管,隔絕危害 因子。	電鍍線槽 7組
火災預防改善	增設一組手動遮斷閥作為緊急或異常使用。	液化石油氣手動遮斷閥 1組
火災預防改善	燒結爐、烤箱等高溫設備全面清查維修。	燒結爐 7條 烤箱 15台
電氣線路改善	變電站無熔絲開關容量負載不足,實驗室 分電盤更換迴路開關、電纜線。	分電盤 1組 變電站附載擴充 2組 實驗室更換電纜線 1間

4.4.4 職業健康服務

為使員工之身心健康得到妥善的照顧,本公司優於法令特約職業醫學專科醫師一同與 廠內專任勞工健康服務護理人員、職業安全衛生人員共同為同仁健康進行把關,訂有勞工 健康服務手冊及四大計畫(「母性健康保護計畫」、「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、 「人因性危害預防計畫」和「執行職務遭受不法侵害預防計畫」),有關同仁之相關紀錄 由專任勞工健康服務護理人員進行管理,並依據勞工健康保護規則規範保存、各項有關健 康服務之執行(如面談)對象之參與原因,除另有法源規範或有其必要外均不透漏予第三方 (如單位主管),確保不會因此而對服務對象產生任何有利或不利的對待。

健康檢查

一般健康檢查方面除依循勞工健康保護規則辦理外,在取得同仁的同意下,提供優於 法規的每年一次健康檢查也增加其他項目。我們深知個人歷年健檢數值變化的重要性,因 而在合作醫院的遴選上,除需符合勞工體格及健康檢查認可醫療機構外,不以價格為首選 考量,特別要求需針對受檢人員產出歷年對照報告。此報告的產出除能讓同仁可快辣掌握 自身健康狀況外,更可讓特約職醫與勞工健康服務護理人員更有效的進行健康管理分級, 與進行個人化之衛教指導。

本公司產品製程特性,在特別危害健康作業中有噪音、粉塵、鎳、游離輻射之項目, 依據法令要求定期進行環境監測、特別危害健康作業健康檢查及分級管理,亦辦理相關的 教育訓練課程。2021年度檢查結果無三級管理以上之人員。

2021年度健康檢查

		人數			/肉汁サ	
	優於法規 受檢	法規時程內 應受檢	占總員工人數 比例 ^{註1}	內容說明	總補助 金額	
一般 健康檢查	295人	7人	64.6%	法規要求項目外,另 提供腹部超音波檢查。	217440	
特殊健康檢查	N/A	噪音作業:66人 游離輻射:4人 鎳:20人 粉塵:40人	21.8%	依勞工健康保護規則 規定。	3200 註2	

註1:占總員工人數比例以2021/10正職員工總人數467人計算。

註2:在到廠檢查時因年資未符合勞保局·勞工保險預防職業病健康檢查補助者(共有9人),為方便同仁受檢,合併在公司年度健 康檢查中辦理統一由公司補助費用,不需另行再至醫院受檢。

健康促進

基於疫情未穩,為降低群聚風險,**2021**年的健康促進活動策略上以「個別化、小型化」方向進行規畫,透過各項活動的辦理,在**2021**年度體檢結果與**2020**年相較整體異檢率下降**1%**。

健康促進活動

健康促進活動 與宣導	活動內容說明	頻率	參與人數	占總員工人數 比例
走動式的健康 關懷行動	透過全廠性的體溫監測活動中,由勞工健 康服務護理人員針對個別人員進行重點式 的衛教。	每日	全廠同仁	100%
健康相關宣導	信件宣導、公佈欄張貼	不定期	全廠同仁	100%
AED使用教育 訓練 (中原辦公室)	為有效應面對突發性的急救狀況,本公司 除楊梅廠設有AED外,2021年經勞工代表 提案下,經評估後於中原辦公室新設立一 台AED,,並針對人員進行教育訓練	不定期	7	1%
上對下溝通 技巧培訓	良好的職場溝通環境,有助於促進同仁之 身心健康,配合本公司執行職務遭受不法 侵害之預防計畫之主管教育訓練活動中, 我們特別納入上對下之溝通技巧的訓練, 以期以能以主管帶頭以身作則,建立良好 之溝通環境。	1次	課級以上 幹部	8%



▲ 特殊健康檢查



▲ 一般健康檢查



▲ AED使用教育訓練 (中原辦公室)



▲ 上對下溝通技巧培訓

COVID-19 疫情相關防護措施

延續2020年的防疫模式,續由生物病原災害應變小組,積極配合政府政策滾動式調整防疫措施。除既有的各面向被動性的管控措施外,在評估風險及人力負荷後,針對曾出入高風險場域之同仁,優於法規提供給薪防疫隔離假,2021年共申請773.5小時。

為了更主動積極的直面疫情,在符合衛生福利部疾病管制署-企業抗原快篩指引的各項要求下,於2021年6月取得全體工作者之同意後與樂誠診所合作,執行到廠快篩累計篩檢613人,結果皆為皆為陰性,並獲得桃園市政府之固安專案鼓勵狀。2021年9月因應大範圍的細胞簡訊發送,本公司第一時間啟動人員調查,統計共40人收到該簡訊,在徵求人員同意並施行兩次的到廠快篩,皆為陰性。

防疫面向 面相 餐廳座位拉大間距,並要求人員不得面對面用餐,亦禁止交談,並增設隔板 食 行 公司同仁出差返台機場交通(防疫計程車)費用公司補助 1. 同一住宿地點移工安排工作場所分流(安排同一工作地點(崗位)、安排同一班別、 安排一同用餐) 住 2. 工作場所管理(如彈性上下班、量測體溫) 3. 移工住宿地點出入管制(如量測體溫、訪客管理) 以移工母語宣導 1. 在疫情趨緩時同意員工可因業務需求申請海外出差,規劃疫情海外出差辦理事 宜,並請廠醫評估健康狀況及衛教,並提供出差人員必要之防護用具,返台後 配合政府防疫政策,並以公費提供同仁入住防疫旅館。 安全 2. 依據疫情變化及政府政策滾動式調整,如分區分流、居家辦公、門禁管理等, 並進行防疫相關宣導。 3. 備有酒精、漂白水消毒清潔使用,並依據疫情發展狀況進行全廠大消毒。 4. 每日進行人員健康監測

其他

期間仍維持正常運作。 2. 在評估風險及人力負荷後,針對曾出入高風險場域之同仁,優於法規提供給薪 防疫隔離假,2021年共申請773.5小時

1. 設有生物病原災害應變小組,並進行明確任務分工,確保公司得以在疫情流行

3. 持續配合政府政策鼓勵同仁接種COVID-19疫苗,及提供相關衛教資源,惟仍尊重個人施打意願,不以強制方式要求皆須完成施打。



▲ 移工以母語宣導



▲ 海外出差同仁提供防疫包



▲ 餐廳拉大間距,增設隔板





▲ 到廠抗原快篩



▲ 桃園市政府固安專案鼓勵狀

4.4.5 職業安全衛生之工作者參與及訓練

本公司依循「職業安全衛生法」成立職業安全衛生委員會,會議的主要目的是確保工作者的工作安全及健康相關措施,並針對廠內安全環境及作業模式定期展開檢討。

公司針對所有新進人員,於報到的第一時間就會實施**3**小時的新進人員教育訓練,其中 包含職安衛相關內容及緊急應變訓練。整體而言,公司每半年都會舉辦定期舉行緊急應變暨 消防演練,以便在事故發生時,能夠迅速組織動員、採取正確行動而有效控制災害。

並針對場內常見危害,提供相關的教育訓練,以增進員工安全衛生知識與態度,促使員工養成良好安全衛生習慣,塑造安全衛生文化。

2021年教育訓練紀錄

課程	受訓人數	受訓時數	總時數
新進人員 安全衛生教育	187	3	561
承攬商新入廠 安全衛生教育訓練	319	3	957
在職人員 安全衛生教育訓練	17	3	51
有機溶劑教育訓練	57	3	171
內部稽核教育訓練	26	3	78
交通安全宣導	24	3	72
呼吸防護教育訓練	9	1	9
噪音危害預防 教育訓練 22		3	66
一氧化碳中毒暨火 災爆炸教育訓練	氧化碳中毒暨火 20		60

4.5 關懷社會

4.5.1 慈善捐贈

西北臺慶秉持著「取之於社會,用之於社會」的精神,集團各公司除了視員工如家人般 照顧,給與各類急難救助及鄉鎮弱勢家庭拜訪,提供生活需要之協助外,亦透過各種管道回 饋予社會,例如長期捐贈弱勢團體、認養廠區外植栽修剪、將廠內廢紙箱交由慈濟回收等。

另一方面,集團子公司慶邦電子元器件泗洪有限公司於**2021**年間,於江蘇省泗洪縣參與諸多公益活動,如遞送毛巾、冷飲及香皂給辛勤的清潔人員、捐贈教師節慰問禮、孩童助學專案等,除了溫暖當地民眾的心,更榮獲政府機關之表揚,實為企業與地方社群共好的最佳典範。下表為**2021**年主要慈善公益參與情形之彙總。

2021年主要慈善公益參與彙總表

活動項目	相關數據
長期支持方舟啟智教養院,關懷銀髮憨寶貝	2014年起每年捐贈3-6萬元,至今已 <mark>累積捐</mark> 贈27萬元
廠區外圍植栽認養、花木修剪,美化環境	共支付9.5萬元
廠內廢紙箱交由慈濟回收	回收之金額全面回饋給慈濟作為公益基金
慶邦子公司公益專案(包含關懷清潔人員、捐贈教師節慰問禮、孩童助學專案、消防大隊慰問、貧困員工慰問)	共捐贈人民幣約6.6萬元

慶邦子公司公益活動與獲獎表揚













4.5.2 社會參與活動

2021年**5**月,隨著第二波新冠疫情的爆發,全台進入第三級警戒,除了對民眾的日常生活帶來巨大的影響外,也使得許多在第一線的醫護人員疲於奔命,為全民防疫付出諸多辛勞。

西北臺慶以冷靜的態度面對這波突如其來的挑戰,積極自費安排讓公司所有員工和駐廠 供應商人員,全面快篩檢驗,並安排員工分流居家辦公,以保護同仁和家人的健康安全,同 時也確保能夠繼續維持對客戶順暢的供貨承諾。此外,為感謝所有醫護人員的犧牲與付出, 本公司於2021年7月陸續分批提供免費咖啡至台大醫院和市立聯合醫院,為勞苦功高的醫護 人員加油打氣,也表達我們最深的敬意和謝意。

疫情期間愛心送暖活動照片





資助校園運動發展經費

經營對社區之影響,透過捐贈、企業志工服務或其他公益專業服務等,參與社區發展。 **2021**年社會公益與關懷活動,贊助台東國立成功商業水產職業學校青棒隊每月贊助**5**萬 元及台北科技大學游泳代表隊每月贊助**2**萬元。



▲ 台東國立成功商業水產 職業學校青棒隊



▲ 台北科技大學游泳 代表隊感謝狀



▲ 台北科技大學游泳代表隊 感謝文

1

2

3

4

5

付象

附金 — GRI Standards 索引表

GRI 102 一般揭露

一般揭露	GRI 準則	揭露內容	章節與補充說明	頁碼
	102-1	組織名稱	關於本報告書	3
	102-2	活動、品牌、產品與服務	關於西北臺慶	7
	102-3	總部位置	關於西北臺慶	7
	102-4	營運據點	關於西北臺慶	7
	102-5	所有權與法律形式	關於西北臺慶	7
	102-6	提供服務的市場	關於西北臺慶	7
組織概況	102-7	組織規模	關於西北臺慶	7
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1.1員工組成與多元化	79
	102-9	供應鏈	2.2供應鏈管理	42
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	未有重大改變	3
	102-11	預警原則或方針	1.2.1 風險辨識與管理	25
	102-12	外部倡議	本年度無參與外部倡議	
	102-13	公協會的會員資格	營運概況-相關公協會組織	8
策略	102-14	決策者的聲明	經營者聲明	5
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.1.2 誠信經營與重要管理規章	23
治理	102-18	治理結構	企業永續管理組織	9
	102-40	利害關係人團體	利害關係人溝通	12
利害關係人	102-41	團體協約	本公司未有集體協商約定,但透過每季辦 理勞資會議、勞退會議,凝聚勞資共識	
溝通	102-42	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通	12
	102-43	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通	12
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	利害關係人溝通	12
	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	3
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	關於本報告書 重大主題鑑別	3 14
	102-47	重大主題表列	重大主題鑑別	14
	102-48	資訊重編	本年度無資訊重編之情事	
	102-49	報導改變	重大主題鑑別	14
報導實務	102-50	報導期間	發行概況	4
	102-51	上一次報告書的日期	發行概況	4
	102-52	報導週期	發行概況	4
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡 人	聯絡方式	4
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	編製依據	3
	102-55	GRI內容索引	附錄 GRI準則指標對照表	98
	102-56	外部保證/確信	附錄 會計師有限確信報告書	103

GRI 重大主題揭露

重大主題	GRI 準則			揭露內容	章節	頁碼
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-法規遵循	19
法規遵循	GRI 307	環保法規遵循	307-1	違反環境之法律和規定	1.2.6法規遵循	31
	GRI 419	社會經濟 法規遵循	419-1	違反社會與經濟領域之法律和 規定	1.2.6法規遵循	31
客戶關係管理	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-客戶關係管理	36
	GRI 418	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失 客戶資料的投訴	2.3.1 顧客關係維護	47
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-供應鏈管理	34
供應鏈 管理	GRI 204	採購實務	204-1	來自當地供應商的 採購支出比例	2.2.4 原物料管理	43
	GRI 308	供應商環境 評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.2.5 供應商管理與規範	43
創新研發	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-創新研發	33

付

					i	
重大主題	GRI 準則			揭露內容	章節	頁碼
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-能源管理	60
能源管理			302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 能源管理	64
	GRI 302	能源	302-3	能源密集度	3.1 能源管理	64
			302-4	減少能源的消耗	3.1 能源管理	64
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-水資源管理	61
		管理方針	303-1	共享水資源之相互影響	3.2 水資源管理	67
水資源管理	GRI 303	揭露	303-2	與排水相關衝擊的管理	3.2 水資源管理	67
		水與放流水	303-3	取水量	3.2 水資源管理	67
			303-4	排水量	3.2 水資源管理	67
			303-5	耗水量	3.2 水資源管理	67
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-廢棄物管理	62
廢棄物管理			306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.3 廢棄物管理	69
與循環利用			廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.3 廢棄物管理	69	
	GRI 306	廢汙水和 廢棄物	306-3	廢棄物的產生	3.3 廢棄物管理	69
			306-4	廢棄物的處置移轉	3.3 廢棄物管理	69
			306-5	廢棄物的直接處置	3.3 廢棄物管理	69
污染防治	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-污染防治	63
	GRI 305	排放	305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx),及其 它重大的氣體排放	3.4污染防治	73

付急

重大主題	GRI 準則			揭露內容	章節	頁碼	
	GRI 103	103-1 3 管理方針 103-2 103-3		解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-職業安全衛生	78	
			403-1	職業安全衛生管理系統	4.4.1 職業安全衛生管理 系統	89	
			403-2	危害辨識、風險評估、及事故 調查	4.4.2 風險評估與管控	89	
			403-3	職業健康服務	4.4.4 職業健康服務	92	
職業安全衛生		管理方針 揭露	403-4	有關職業安全衛生之工作者參 與、諮商與溝通	4.4.5 職業安全衛生之工作 者參與及訓練	95	
140 -1-	GRI 403		403-5	有關職業安全衛生之工作者 訓練	4.4.5 職業安全衛生之工作 者參與及訓練	95	
		職業安全	403-6	工作者健康促進	4.4.4 職業健康服務	92	
			403-7	預防和減輕與業務關係直接相 關聯之職業安全衛生的衝擊	4.4.5 職業安全衛生之工作 者參與及訓練	95	
			403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋 之工作者	4.4.1 職業安全衛生管理 系統	89	
			403-9	職業傷害	4.4.3 事故調查流程及後續 改善	90	
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-員工關懷	75	
	GRI 401	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	4.1.2 新進與離職員工統計	80	
人才吸引與			401-2	提供給全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	4.2.3 福利政策	83	
留任			401-3	育嬰假	4.2.4 育嬰假相關統計	85	
		員工多元	405-1	治理單位與員工的多元化	4.1.1 員工組成與多元化	79	
	GRI 405	5 化與平等機會	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的 比率	4.2.1 薪酬制度	81	
	GRI 201 經濟績效	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其它退休 計畫	4.2.2 退休金資格	82	
	GRI 103	管理方針	103-1 103-2 103-3	解釋重大主題及其邊界 管理方針及其要素 管理方針的評估	重大主題-人才培育	77	
人才培育		訓練與	404-1	每名員工每年接受訓練的平均 時數	4.3.1 人才培育	87	
	GRI 404	GRI 404	教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核 的員工百分比	4.3.3 定期績效評核	88

附金二 SASB Standards 索引表

2

3

4

5

၁ —

附錄

SASB主題	指標代碼	揭露內容	章節	頁碼
原物料採購	RT-EE-440a.1	描述使用關鍵原物料有關的風險管理	2.2.2 關鍵原物料鑑別與其風險管理策略	41
能源管理	RT-EE-130a.1.	(1)總能源使用量 (2)電網電力使用占比 (3)再生能源使用占比	3.1 能源管理	64
有害廢棄物管理	RT-EE-150a.1	有害廢棄物產生量與回收比例	3.3 廢棄物管理	69

肾付金 會計師有限確信報告



會計師有限確信報告

青會綜字第 21020520 號

西北臺慶科技股份有限公司 公鑒:

本事務所受函北臺慶科技股份有限公司(以下稱「貴公司」)之委任,對 貴公。 選定民國110年度水賴報告當所報等之續效指標執行確信程序。本會計師業已確信變事 並依據結果出具有限確信報告。

確信標的資訊與適用基準

有關 黄公司選定民國 110 年度永續報告書所報導之績效指標 (以下稱「確信標的 資訊」)及其適用基準詳列於 黄公司民國 110 年度永續報告書第 104 頁之「確信項目 彙總表」。 前述確信標的資訊之報等範圍案於永續報告書第 3 頁之「報告書期間與範 疇」段落遂明。

責公司管理階層之責任係依照適當基準編製水續報告書所報導之鑄效指標,且維持 與鑄效指標編製有關之必要內部控制,以確保績效指標未存有導因於舞弊或錯誤之重大 不實表達。

本會計師係依照確信準則公報第一號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案 件」,對確信標的資訊執行確信工作,以發現前遊資訊在所有重大方面是否有未依適用 基準編製而頒作修正之情事,並出具有限確信報告。

理確信案件者不同,其範圍亦較小。

本會計師係依據所辨認之風險領域及重大性以決定實際執行確信工作之範圍,並依 據本委任案件之特定情況設計及執行下列確信程序:

- 對參與編製確信標的資訊之相關人員進行訪談,以瞭解編製前述資訊之流程, 以及攸關之內部控制,以辨認重大不實表達之領域。
- 基於對上述事項之瞭解及所辨認之領域,對確信標的資訊選取樣本進行包括查 詢、觀察、檢查及重新執行等測試,以取得有限確信之證據

資減聯合會計師事務所 PricewaterhouseCoopers, Taiwan 110260番北市信義區基礎所一段 333 製 27 標 27F, No. 33, Sec. 1, Keelung Rd, Xinyi Dist., Taipei 110208, Taiwan T: +886 (2) 2729 6666, F: +886 (2) 2729 6686, www.pwc.tw



資誠

此報告不對民國 110 年度永續報告書整體及其相關內部控制設計或執行之有效性 提供任何確信,另外,民國 110 年度永續報告書中,除 109 年自來水總取水量外,餘屬 民國 109 年 12 月 31 日及更早期間之資訊未經本會計師確信。

會計師之獨立性及品質管制規範

本會計師及本事務所已遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之 規定,該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及盡專業上應有之注意、保密及專業應度。

本事務所適用審計學則公報第四十六號「會計師事務所之品質管制」,因此維持完 備之品質管制制度,包含與遵循職業道德規範、專業準則及所適用法令相關之書面政策 及程序。

先天限制

本案諸多確信項目涉及非財務資訊,相較於財務資訊之確信受有更多先天性之限制。 對於資料之相關性、重大性及正確性等之質性解釋,則更取決於個別之假設與判斷。

依據所執行之程序與所獲取之證據,本會計師並未發現確信標的資訊在所有重大方面有未依適用基準編製而須作修正之情事。

其它事項

貴公司網站之維護係 貴公司管理階層之責任,對於確信報告於 貴公司網站公告後任何確信標的資訊或適用基準之變更,本會計師將不負就該等資訊重新執行確信工 作之責任。

> 資誠聯合會計師事務所

中華民國 111 年 9 月 28

附錄四 確信項目彙總表

編號	確信標的	頁碼	適用基準
1	楊梅廠購置7台節能型空壓機, 2021年度節電率為1.06%	64	依據行政院經濟部經能字第10804605770號「能源用戶訂定節約能源目標及執行計畫規定」計算增購7台節能型空壓機之年度節電率。
2	2021年楊梅廠自來水總取水量 為144,553噸	67	依據台灣自來水(股)公司之水費繳費憑證統計2021年度 的自來水總取水量。
3	2020年楊梅廠自來水總取水量 為149,365噸	67	依據台灣自來水(股)公司之水費繳費憑證,統計2020年 度的自來水總取水量。
4	本年度執行評鑑結果,書面審 核21家供應商皆全數合格	45	依2021年供應商稽核計劃,發予「供應商稽核查檢表」, 供應商自評後再由相關單位評分,80分以上視同合格供 應商。 評分調查項目包括客戶市場開發、新產品製程開發、生 產準備、產品生產檢驗、配合服務、教育訓練、外包供 應商管理、設備設施管理校驗、不合格品管制、矯正預 防措施及經營管理等項目。共計139項問題,一題2分, 以總得分除以278分,超過80分視同合格。
5	2021年度員工滿意度調查結果 整體感到滿意及非常滿意為 77.4%	86	依內部「訓練作業程序」於2021年度中發出之「員工滿意度調查表」,於有效問卷統計對公司整體滿意程度回覆非常滿意及滿意之佔比。